

**Northern Virginia**  
**Your Guide to Emergency Preparedness**  
**Arabic version**

**الجيران الأعزاء**

خمسة عشر شهرا مضت منذ الهجوم على مبنى وزارة الدفاع "البنتاجون" في ارلينجتون - فرجينيا. ومنذ ذلك الوقت، تزايدت أخطار لم نكن نعرفها من قبل من مثل خطر الهجوم بالأسلحة الكيماوية والقنص وفيروسات متنوعة مثل فيروس البعوضة. كل هذه الأخطار جعلتنا نوقن بالحاجة الماسة للاستعداد والتحضير لمواجهة أية حالة طوارئ.

إن السلطات المحلية في شمال فرجينيا لتعمل على مدار الساعة لتحديث خطط الطوارئ وتزويد المواطنين بالمعلومات اللازمة التي من شأنها مساعدتهم على مواجهة أية حالة طوارئ.

إن أحداث العام الماضي تذكرنا جميعا بأهمية الاستعداد لمواجهة أي ظرف استثنائي أو طارئ قد نجد أنفسنا عرضة له. إنها باختصار مسؤوليتنا جميعا أن نخطط وبغناية فائقة لمواجهة مثل هكذا ظروف.

إن هذه المذكرة تهدف إلى توفير دليل إرشادي يعالج مسائل الاحتياطات والاستعدادات الضرورية الواجب اتباعها في حالة التعرض لحالات الطوارئ. وهذا الدليل الإرشادي، وإن كان لا يغطي كل الحالات الطارئة التي قد نتعرض لها، غير أنه يوفر المساعدة والإرشاد لمعظم الظروف والأوضاع الاستثنائية التي قد نتعرض لها. أمل أن تجدونه مفيدا لكم.

**سكوت ك. يورك**

رئيس / الهيئة الإقليمية لشمال فرجينيا

أشكال أخرى من هذه المطبوعة.  
يمكن الحصول على أشكال أخرى من هذه المطبوعة. مصممة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة عن طريق الاتصال ب:

Call 703-324-3187,

TTY 703-324-2935.

**الاستعداد لحالة طوارئ**

كما هو معلوم فإن حالة الطوارئ تحدث عادة بسرعة ومن غير إنذار. والتحضير لها يستدعي أخذ جميع السيناريوهات بعين الاعتبار. وهكذا، فإن البقاء في البيت مثلا في حالة طوارئ يستوجب إدراك إمكانية انقطاع التيار الكهربائي، موارد المياه، والتدفئة والتكيف والهاتف والمواصلات وغيرها لفترة غير محدودة من الزمن. إن معظم المخططين لحالات الطوارئ لمتقنين على ضرورة التزود بكميات معقولة من الطعام، الماء والدواء والحاجات الأخرى الضرورية التي من شأنها أن تكفي العائلة العادية لفترة ثلاث أو خمسة أيام على الأقل. وفي سيناريو آخر محتمل يتطلب ضرورة إخلاء العائلة للبيت مثلا، فإن الترتيبات التالية يوصى بها:

- التنسيق مع سكان البناية أو العمارة من أجل التحضير لعملية إخلاء المنزل
- تحضير رزمة غذاء ودواء متنقلة
- خطة إخلاء وهروب من المسكن تحتوي على منفيدين (مخرجين) اثنين على الأقل يمكن استخدامهما إذا ما استدعت الضرورة. في حالة الحريق مثلا يجب التأكد من أن الجميع يعرف أماكن هذه المخارج ليس فقط من المسكن بل وأيضا المنافذ التي تُخرج من الحي.
- التحضير لخطة اتصالات للحالات الطارئة. قم باختيار شخص من خارج مدينتك ليكن صلة الوصل بينك وبين أفراد عائلتك في حالة تفرقك عنهم نتيجة حالة طوارئ. قم بالتأكد من أن جميع أفراد عائلتك يعرفون رقم هاتف هذا الشخص وعنوانه وبريده إلكتروني.

- التحضير لمعلومات عن المدرسة وأماكن العمل في حالات الطوارئ.

### رزمة غذاء ودواء متنقلة

أن الحاجات الأساسية التي يجب أن تحتويها هذه الرزمة يجب أن تتضمن الماء والدواء والإسعافات الأولية وإطفائية حريق أساسية وملابس وشراشف ومعدات للنوم وكل ما تعتقد انه ضروري للغاية. قم بالاحتفاظ بهذه المواد في صندوق واحد أو اثنين قابل للحمل والتحرك مثل سلة قمامة كبيرة مثلا أو كيس بلاستيك قوي كبير أو ما شابهه. أن الهدف من وراء هذا كله هو التمكن من نقل هذه الرزمة لأي مكان في حالة الأضرار إلى إخلاء المسكن. يجب الاحتفاظ بهذه الرزمة في مكان قريب من متناول اليد. كما يستحسن الاحتفاظ برزمة مشابهة مصغرة في السيارة.

كما يتوجب التأكد من أن المواد الغذائية وغيرها محفوظة بشكل جيد في أكياس بلاستيكية غير منفذة للهواء. و عليك أن تتذكر ضرورة تغيير المياه مرة كل ستة أشهر. كما يتوجب أيضا التأكد من صلاحية المواد الغذائية المخزنة وكتابة التاريخ عليها بشكل واضح. إن إعادة التفكير باحتياجاتك واحتياجات عائلتك من الطعام والأمور الرئيسية أمر محبذ. ويجب أيضا أن تقوم باستشارة الطبيب والصيدلاني من أجل الاستفسار عن كيفية تخزين الدواء الذي تحتاجه وطريقة تخزينه. ويتعين عليك أيضا أن تحتفظ بالوصفات الطبية التي قد تحتاجها.

### الماء

قم بشراء مياه معبأة ومحفوظة أو قم بتعبئة مياه عادية من الصنبور / الحنفية في عبوات بلاستيكية نظيفة. قم بتجنب العبوات التي تتعرض للكسر مثل العبوات الزجاجية الكبيرة. قم بحسابات تقوم على أساس استهلاك كل فرد لجالون واحد من الماء يوميا. يجب الاحتفاظ في المياه في مكان بارد ومظلم وفي متناول اليد أيضا. كما يجب التأكد من كتابة التاريخ على العبوات. ومن المستحسن أيضا الاحتفاظ بأقراص تنقية المياه (يمكن شرائها من الصيدليات) وذلك تحسبا لانقطاع المياه لفترة طويلة.

### الطعام

قم بتخزين طعام محفوظ غير سريع التلف (يفضل في هذه الحالة أن يكون معلبات أو ما يمكن الاحتفاظ به لفترة زمنية طويلة) كافية لمدة ثلاثة إلى خمسة أيام لكل شخص. هذا الطعام، يجب أن لا يحتاج إلى إعداد أو تبريد أو تسخين أو مياه من أجل استهلاكه. ومن الأمثلة على مثل هذا الطعام: معلبات اللحوم والخضار والفواكه الجاهزة مباشرة للأكل أو صناديق العصير والحليب والشوربات. ويدخل ضمن نطاق المواد الغذائية المثالية لحالات الطوارئ أيضا المأكولات ذات القيمة الغذائية العالية مثل المربي وزبدة الفستق والتسالي المصنوعة من الدقيق منخفض الصوديوم والسكر والملح والفيتامينات وطعام الرضع وطعام لمن يعاني من أمراض معينة وحلويات وبسكويتات وقهوة سريعة التحضير وغيرها. كما يمكن تخزين كميات أكبر من السكر والطحين والحليب المجفف والذرة والزيوت وغيرها... من أجل استخدامها في حالة الاضطرار للبقاء في البيت لفترات طويلة.

### رزمة الإسعافات الأولية

قم بتحضير حقيبتتي إسعافات أولية تلبى حاجاتك وحاجات عائلتك واحتفظ بوحدة منها في البيت وبالثنائية في السيارة (في حالة وجود أكثر من سيارة، يفضل الاحتفاظ بوحدة في كل سيارة) ويجب أن تحتوي كل رزمة على ما يلي: صمغ طبي معقم، ضمادات طبية متنوعة الأشكال والأحجام، واقيات الشاش، الشريط اللاصق المنخفض الحساسية، الضمادات مثلثة الشكل، الشاش المعقم، مقص، ملقط معقم، مطهر للاستخدام الخارجي، قفازات طبية، صابون معقم، دبابيس، كريمات للتتعيم، علاج للتسمم الغذائي البسيط، مضادات حيوية، ملينات، ميزان حرارة، وكل ما تعتقد أنك ستحتاجه بشكل ضروري من أدوية لك ولأفراد عائلتك.

### معدات ومواد ضرورية

يستحسن الإبقاء على المواد التالية في متناول اليد وجعلها قابلة للحركة والنقل في حالة الاضطرار لمغادرة المنزل: الراديو المدار ببطارية، الكشاف / أو مصباح، بطاريات إضافية بأحجام متنوعة (تخصص فترة الصلاحية قبل الشراء)، الشريط اللاصق، فويل الألومنيوم، حبل، منشار قوسي، فناجين الورق، الأطباق و الأدوات البلاستيكية، النقد و / أو شيكات سياحية. وبالإضافة إلى ذلك، يستحسن الاحتفاظ بما يلي: فاتحة علب، سكين، إطفائية حريق صغيرة، كبريت

محسن لا يتأثر بالماء، بوصلة، معدات تخييم بسيطة، ابره خياطة، أقلام حبر ورصاص، أدوات حمام نسائية، كلور للتعقيم، حقائب بلاستيك، أوراق حمام، منشفة، أغطية للأسرة أو الفراش، وكل ما كان خفيف الحمل وما تعتقد أنك لن تستطيع الاستغناء عنه في فترة طوارئ.

### الملابس ومتطلبات السرير

قم بتحضير غيار أو غيارين ملابس لكل فرد من أفراد العائلة على أن يتضمن ذلك أيضا أحذية عمل أو أية أحذية قوية، بطاطين، معاطف بلاستيكية واقية من المطر، حقائب نوم، قبعات، غيارات داخلية، حقائب نوم ونظارات شمسية.

### مواد خاصة

المواد التالية ضرورية فقط لمن لديه أطفال رضع أو لمن عنده مرض أو عاهة خاصة :  
الأطفال – مواد غذائية، حفاظات، زجاجات حليب، حليب جاف، وأدوية بسيطة متنوعة  
الكبار – أدوية، وصفات طبية، مستلزمات أطقم الأسنان، النظارات الطبية والعدسات اللاصقة وكل مستلزماتهما مثل المحلول السائل لحفظ العدسات. وبالإضافة لذلك، يستحسن أخذ كل ما يتعلق بالنظافة الشخصية للفرد.  
التسليية والترفيه – العاب، كتب، والعباب تسليية للأطفال (يستحسن اختيار تلك التي لا تصدر أصوات)  
وثائق عائلية هامة – الوصايا، بوليصات التأمين، أرقام الحسابات البنكية، العقود، سندات الأسهم، السجلات الطبية – بما في ذلك سجلات التطعيم الخاصة بالأطفال، الأرقام الهاتفية الهامة، حسابات بطاقات الائتمان، شهادات الميلاد، جوازات السفر، وكل ما يعتقد رب الأسرة أنه ذو صلة أو علاقة.  
المعدات – راديو للطقس. NOAA weather radio.

### خطة طوارئ للحيوانات الأليفة

إن خطة الطوارئ العائلية يجب أن تكون شاملة ويستدعي لها أن تأخذ بعين الاعتبار الحيوانات الأليفة كالقطط والكلاب. باستثناءات محددة، فإن ملاجئ الحيوانات لن تقبل استضافة أو تبني الحيوانات في حالات الطوارئ. عليك أن تُعد قائمة بأسماء بيوت الكلاب والأماكن الأخرى التي تقبل استضافة الحيوانات الأليفة لفترة مؤقتة بما في ذلك الأصدقاء أو أعضاء الأسرة الذين يمكنهم الرعاية بحيواناتك الأليفة وقت الحاجة. في حالة تخطيطك لوضع الكلب مثلا في بيت كلاب خاص، يُستدعي التأكد من وجود كل ما يتطلب من معدات في هذا البيت من شأنها أن تسهل الرعاية بحيوانك الأليف لفترة طويلة. كما يستحسن أن تتوفر لدى بيت الكلاب خطة طوارئ يكون بمقدورها نقل الحيوانات الأليفة التي يستضيفها إلى أماكن آمنة وقت الحاجة. وفي حالة الطوارئ القصوى، وعند عدم توفر مكان لحيوانك الأليف، قم بتخصيص غرفة ما في البيت له واحرص على تزويده بكمية كبيرة من الماء والطعام قبل أن تغادر المنزل. من الملائم أن تقوم بإعداد رزمة طعام متكاملة لحيوانك الأليف استعدادا لحالات الطوارئ. إن مثل هكذا رزمة ستكون مفيدة للغاية في حالة اضطرارك لمغادرة المنزل بشكل مباغت. ويفضل أن تحتوي رزمة الطوارئ على ما يلي:

- صندوق لنقل الحيوان جوا. يجب أن يكون هذا الصندوق مطابقا لتعليمات سلطات المطار وموافقا لإرشادات شركات الطيران.
- هوية للحيوان وسجلات التطعيم و أدوية كافية و لجام.
- مواد غذائية
- الكثير من الماء
- سلطانيات (أو عية للطعام والشراب) ويفضل استخدام أوعية ترمى بعد الاستخدام. وبالإضافة لذلك، يستحسن أن تحتوي الرزمة أيضا على فاتحة معلبات يدوية، أكياس قمامة بلاستيكية، مطهرات ومعقمات، بطانية، شراشف، أوراق تنظيف، وكل ما تعتقده مفيدا لحيوانك الأليف.

لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، يرجى الاتصال ب:

The Humane Society of the United States at 202-452-1100

أو زيارة موقعهم الإلكتروني: [www.hsus.org](http://www.hsus.org)

## الترتيبات المالية للعائلة

من أجل حماية ممتلكاتك -سواء أكان البيت الذي تسكنه ملكا لك أو مُستأجرا- ثمة العديد من الخطوات التي يمكن عملها بهذا الخصوص. ومن الممكن أن تتسبب الخطوات التالية بتخفيض قيمة التأمين الذي تدفعه على بيتك و على ممتلكاتك:

- تركيب أجهزة إنذار ضد الحريق وضد أخطار أول أكسيد الكربون وذلك لتبنيها أنت وأفراد عائلتك من أخطار مميتة.
- تأمين وتحريص قطع الأثاث الكبيرة والمواد الضخمة التي قد تسقط بفعل هزة أو ما شابه.
- تغطية الشبائيك وقطع التيار الكهربائي أو نقل الممتلكات لأماكن أكثر أمنا في حالة وجود تحذير شديد و جدي حول مأساة قادمة مثل إعصار أو فيضان أو ما شابه.
- تكليف مختصين بأجراء فحوصا على منزلك من أجل تبين نقاط ضعفه إن وجدت وإيجاد حلول لها وذلك يهدف لتقليل الخسائر ومحاولة تجنب مخاطر الكوارث الطبيعية.
- الحصول على تخمين (رسالة من جهة مختصة تبين القيمة المالية لشي ما) حول مقتنيات البيت تبين قيمتها وذلك من أجل الحصول على تعويضات من شركات التأمين أو الجهات الأخرى المختصة في حالة تعرضها للدمار أو التلف. إن مثل هذا التخمين من شأنه أن يزودك بإثبات للملكية وبوثيقة مهمة تساعدك في الضرائب. عليك الاحتفاظ بوثيقة مكتوبة تعرض فيها لممتلكاتك الشخصية. ويفضل أيضا أن يصاحب هذه الوثيقة صور أو شريط فيديو إن أمكن. ومن الممتلكات التي يحيد تصويرها فوتوغرافيا السيارة، و القارب، و أية ممتلكات أخرى ذات قيمة عالية. ويتوجب عليك أيضا الحصول على تقييم من مختصين للمجوهرات، و الأعمال الفنية القيمة، و كل ما تعتقد أن فقدانه سيؤدي إلى خسائر مالية فادحة. وبراعى وجوب الحصول على تقييم أو تخمين جديد مرة كل ثلاث سنوات على الأكثر.
- الاحتفاظ بنسخ من الشيكات التي استخدمت لشراء المواد النفيسة، و الاحتفاظ بنسخ من الوصول المالية التي تثبت ذلك.
- الاحتفاظ بنسخ أصلية من كل المستندات والوثائق المالية الهامة من مثل: الوصايا، بوليصات التأمين، أرقام الحسابات البنكية، العقود، سندات الأسهم، السجلات الطبية -بما في ذلك سجلات التطعيم الخاصة بالأطفال، الأرقام الهاتفية الهامة، حسابات بطاقات الائتمان، شهادات الميلاد، جوازات السفر، وكل ما يعتقد رب الأسرة أنه ذو صلة أو علاقة. وهذه النسخ يجب أن يحتفظ بها في مكان آخر غير البيت (خزينة في البنك مثلا)
- تصوير البيت من الداخل والخارج. صحيح أن شجرة كبيرة في واجهة المنزل ليست عادة ذات قيمة مالية، إلا أنها قد تزيد من قيمة البيت وتعطيه جمالا يمكن أن يحسب حسابه عند طلب تعويض عن قيمة البيت.
- تحديث الفواتير والتأمينات والتقويمات التي تخص بيتك وممتلكاتك بشكل سنوي.
- شراء بوليصة تأمين.

يؤخذ بعين الاعتبار، أن التحضير لظروف الطوارئ و الكوارث الطبيعية عملية تتطلب وقتا وجهدا وحتى في هذه الحالة فإن إمكانية إصابة المنزل بضرر كبير تظل قائمة. ولذلك يعد التأمين أمر ملحا و ضروريا للغاية. إن العديد من الناس الذين تعرضوا لكوارث طبيعية قد تعرضوا لغبن عند طلب التأمين وذلك لأنهم لم يستطيعوا إثبات ملكيتهم للعديد من الممتلكات التي دمرت لكن الأسوأ من هذا كله غياب التأمين أصلا. وعادة لا يغطي التأمين الفيضانات وبعض الكوارث الطبيعية الأخرى مثل الزلازل. يجب عليك عند شراء بوليصة التأمين التأكد من أنها تغطي الكارثة أو الكوارث التي من المحتمل أن تتعرض لها المنطقة التي تعيش فيها.

## التخطيط للكوارث للأعمال التجارية

أن الأعمال التجارية هي عرضة لمخاطر الكوارث الطبيعية مثلها مثل الأشخاص العاديين. ويتعين على رجال الأعمال أن يقوموا بإعداد وتطوير خطط طوارئ تعتني بالعاملين لديهم وبمؤسساتهم. إن التحضير المسبق يأتي دوما بنتائج إيجابية ويؤدي حتما إلى التقليل من الخسائر وتقليصها ناهيك عن مساهمته الأكيده في التقليل من المخاطر على الأرواح والإصابات .

وفي حالة التخطيط للطوارئ بالنسبة للأعمال التجارية، يتعين أخذ ما يلي بعين الاعتبار:

- الاحتفاظ بقائمة تضم أرقام هواتف عائلاتهم أو المقربين منهم وذلك للاتصال بهم في حالات الطوارئ أو عند الحاجة.
- ضرورة الاحتفاظ بخطة مُجربة ومختبرة من أجل إخلاء الزبائن و الموظفين والعاملين في الشركة أو المؤسسة في حالة الطوارئ. ويجب أن تحتوي الخطة على مكان يلتقي فيه الجميع بعد إخلاء الشركة وذلك للتأكد من سلامة الجميع. ويجب أن يكون هذا المكان خارج مبنى الشركة وفي منطقة آمنة.
- يجب التدريب على خطة الطوارئ مع طاقم الموظفين ويجب أن يكون جميع العاملين على دراية بها.
- ضرورة وجود كل المعلومات المتعلقة بالشركة وكل معاملاتها التجارية في مكانين منفصلين.
- ضرورة شراء بوليصة تأمين تغطي خسائر الشركة في حال تعرضها لكارثة طبيعية أو غيرها.
- التعرف على عمليات الشركة الرئيسية والهامة وإيجاد خطة عمل تضمن استمرار تأدية الشركة لمهامها الرئيسية دون توقف حتى ضمن حالات الطوارئ.
- التأكد من ضرورة التنسيق مع الشرطة المحلية ومن ضرورة التواصل معها وإبلاغ الشرطة المحلية بأسماء مسؤولي الشركة الذين يجب التنسيق معهم في حالات الطوارئ.

كما يتوجب التأكد من أن جميع الموظفين يعرفوا ما يتوجب عليهم عمله في حالة الطوارئ. أن الوقت المثالي للتعرف على ما يتوجب عليك عمله في حالة الطوارئ لا يتأسس عند وقوع حالة الطوارئ، بل يتأسس قبل وقت طويل من وقوعها. وكمسئول عن خطة الطوارئ، يجب عليك أن تعي تماما بأن الجميع سيتطلع إليك وينتظر منك أن تقوم بالقيادة.

### الأمن الوطني الداخلي

أن فروع وزارة الأمن الوطني الداخلي في ولاية فرجينيا قد وضعت-جنباً لجنب مع الفروع الوطنية الأخرى- على قائمة المجالس الاستشارية التي ستقوم بالتبليغ عن أية أعمال إرهابية تُخطرها بها الجهات المختصة. كما ستكون أيضاً مسؤولة عن تزويد خطط طوارئ تكفل معالجة أية حالة طارئة. وقد تم الاتفاق على تحديد خمسة أنواع مختلفة من الأخطار الإرهابية وذلك بحسب قوة توقع درجة حدوثها. وكما هو معلوم، فقد تم الاتفاق على التعرف على هذه الأخطار من خلال إعطاء كل نوع منها لون معين. ولكن لون تصرف و خطة موحدة ومعينة للتعامل معه. وهذه الخطة أو التصرف لا تقتصر فقط على الجهات المختصة وإنما تتطلب أيضاً أنواعاً معينة من التصرف والعمل يُطلب من المواطنين أن يلتزموا بها. والتحذير أو الإنذار من خطر معين قد يكون شاملاً لكل الدولة وقد يكون أيضاً مقتصراً على ولاية واحدة بعينها أو على أقل من دون غيره. وهكذا، فعندما يعلن مسؤولو الأمن الوطني الداخلي عن خطر معين يتم تزويد المواطنين بالمعلومات اللازمة ويتم أيضاً إرشادهم إلى ما هو مطلوب منهم.

ومن الجدير ذكره، بأن مديريات الصحة العامة والدوائر التي تُعنى بمكافحة الأمراض على الصعيدين المحلي والوطني قد طوروا أيضاً خططا للتعامل مع الأعمال الإرهابية. كما يذكر أيضاً بأن مراكز السيطرة والتحكم بالأمراض قد زودت الدولة ودوائر الصحة بإرشادات وتعليمات للتعامل مع الحالات المرضية الطارئة بما في ذلك استعدادية المستشفيات ومكافحة الأمراض المعدية وكل ما من شأنه توفير المعرفة العملية والنظرية التي تؤهل الجهات المختصة للتعرف على الخطر ومواجهته. ومن بين المسائل المطروحة والتي يتم التعامل معها حالياً موضوع تطوير خطة عمل للتصدي لأي هجوم إرهابي بالفيروسات. ويتم حالياً تطوير مثل هذه الخطة وخطط أخرى لمواجهة حالات طارئة متنوعة بالتعاون بين دوائر محلية ووطنية وإعلامية ومنظمات غير حكومية. وسيتم تزويد المواطنين بمعلومات صحية مفصلة حول نتائج أي عمل إرهابي من خلال وسائل الإعلام.

### الإبلاغ عن أي عمل مشبوه

تقوم السلطات الاتحادية في مناسبات معينة بالطلب من المواطنين والسلطات المحلية بتوخي الحذر والحيطه والتبليغ عن أية أعمال أو فعاليات غريبة أو مشبوهة. وتهدف مثل هذه الطلبات من السلطات الفيدرالية إلى إحباط عمليات إرهابية متوقعة أو منع حدوثها وذلك من خلال إشراك المواطنين بهذا الجهد. عندما تقوم السلطات بنقل حالة التأهب إلى درجة أعلى، فإن السلطات المحلية قد تلجأ إلى زيادة عدد الدوريات في أماكن معينة أو إلى تكثيف تواجدها تحسباً لمواجهة أي طارئ. وقد تلجأ السلطات المحلية أيضاً إلى حمل أدوات أكثر وزيادة مستوى التنسيق والتعامل مع السلطات الفيدرالية.

و يتعين على المواطنين أن يقوموا بزيادة مقدار حذرهم في هذه الحالات. وعليهم أن يراقبوا محيطها وأحيائهم وأماكن عملهم وتسوقهم والقيام بالتبليغ عن أي نشاطات غير عادية أو عن أي تحرك مشبوه. ومن الملاحظ أن العديد من المواطنين لا يقوموا بالتبليغ عن مثل هذه النشاطات المشبوهة لكونهم غير متأكدين من فحواها أو مضمونها أو مخالفتها للقانون من عدمه. أن ما ننصح به هنا، وفي حالات عدم التأكد من أن نشاطا ما هو طبيعي أم لا، أن يقوم المواطن بالاتصال بالشرطة مباشرة. إن مناقشة هذه النشاطات مع الجيران أو الأصدقاء يعتبر مضيعة للوقت. الأجر بك أن تتصل مع من يجيدون التعامل مع هذه الأمور. انهم الشرطة. وتتضمن النشاطات التي يجب التبليغ عنها أشخاصا ومركبات وغيرها. تاليا بعض أنواع الفعاليات أو النشاطات التي يجب التبليغ عنها حال ملاحظتها:

- شخص غريب في حبيك أو مركبة غريبة متوقفة في حيك لفترة طويلة من الزمن
- شخص ينظر إلى البيوت أو إلى المركبات والسيارات.
- تواجد غريب لسيارات في الحي، أو توافد عدد غير عادي منها لمكان ما.
- شخص ما يعبت أو يتظاهر بتصلح مواسير المياه أو الغاز أو المجاري من غير أن يكون مرتديا ملابس رسمية تمثل شركته ومن غير أن يقود سيارة رسمية عليها اسم أو شعار الشركة التي يعمل بها.
- مساكن أو مباني تتخذ إجراءات أمنية مشددة.
- بيوت لا يظهر أصحابها أو مُستأجرها ولا يوجد نشاطات بها أو أعمال صيانة. بكلام آخر، بيوت هادئة بشكل طبيعي.
- روائح غير طبيعية تأتي من بيت ما أو من حديقة أو حول منزل.
- تردد غريب لشخص ما على بيت معين من الخارج ودون طرق الباب. أو طرق الباب والتظاهر بأن العنوان خطأ.
- شخص أو أشخاص يقفون في الخارج بشكل يوحي بأنهم يقومون بالمراقبة.

إذا اشتبهت بأن جريمة تقع أو على وشك الوقوع، قم بالاتصال بالطوارئ (911) وفي حالة شعورك بأن شئ ما غريب يجري، عليك أن لا تقزع أو تفقد أعصابك كما يتوجب عليك توخي الحرص التام وعدم تعريض نفسك للمخاطر. إن كل ما عليك فعله في حالة شكك بفعالية أو نشاط مشبوه هو الاتصال بالشرطة. ويفضل في هذه الحالة الاتصال بالشرطة بالطريقة العادية دون استخدام رقم الطوارئ 911. عند ذلك عليك أن تصف المسألة التي استرعت شكوك بالتفصيل. وفي كلتا الحالتين، فإن الشرطة لا تجبرك على إعطاء اسمك أو أية معلومات شخصية عنك. وفي حالة اختيارك غير ذلك، فمن الممكن أن تقوم الشرطة عادة بالاتصال بك وأخذ مزيد من المعلومات. غير أنه من الملائم هنا أن نؤكد على أن كل ما سيجري بينك وبين رجال الشرطة سيظل في نطاق الخصوصية والسرية.

### الإرهاب

الإرهاب مصطلح عريض يُقصد به عادة استخدام القوة أو العنف من قبل طرف ما من ضد الناس أو الممتلكات أو المؤسسات في مخالفة جنائية لقوانين وأنظمة الولايات المتحدة وذلك بقصد التخويف أو طلب فدية. ويستخدم الإرهاب أحيانا من أجل خلق خوف عام أو قلق كبير بين الناس ومن أجل إقناع المواطنين بأن الحكومة عاجزة أو ضعيفة وغير قادرة على المواجهة أو أنها تخسر المواجهة. وللإرهاب نتائج متعددة منها خسائر بشرية كبيرة أو تدمير للمباني العامة أو الخاصة، أو قطع أو تأخير خدمات عامة أو أساسية مثل الكهرباء أو موارد المياه أو المواصلات العامة أو الإعلام أو الصحة وما شابه.

بإمكان المواطنين أن يتعاملوا مع الإرهاب بالاعتماد على نفس الأساليب والتقنيات المعتمدة لمواجهة الأزمات الأخرى. وهذه جملة من النصائح العامة ذات الأثر في منع بعض الأعمال الإرهابية أو الوقاية منها:

- تعرف على طبيعة الأشياء المحيطة بك في الحي الذي تقيم به أو في مكان عملك. إن طبيعة الإرهاب تقترح بأن وقوع عمل إرهابي أمر يحدث مباشرة وبدون إنذار.
- قم بالحرص وتوخي الحذر في حالة السفر. راقب التصرفات المثيرة والغريبة من أي كان. لا تقبل أية رزمة أو حقيبة من أي كان ولا تترك حقائبك أو أشياءك في أي مكان منفصلة عنك ودون مراقبتك.

- تعرف على مخارج الطوارئ وتأكد من أنك تحديد أقربها إليك. فكر مسبقاً في الطريقة الأمثل لمغادرة مبنى ما كمكان عملك مثلاً أو كالقطار أو أي مكان عام تتردد عليك بانتظام. أن التعرف على الدرج ومكانه لمسألة في غاية الأهمية قد تضمن سلامتك عند وقوع حالة طوارئ.
- قم بالتأكد من أنك تعرف ما يحيط بك، خاصة أية أمور من شأنها أن تشكل مخاطر محتملة مثل زجاج قابل للكسر أو مصادر طاقة قد تصبح عرضة للانكسار في حال حدوث أمر طارئ أو انفجار أو هجوم أو ما شابه.

### الحالات البيولوجية أو الكيميائية الطارئة

- إن الحالات البيولوجية أو الكيميائية الطارئة قد تنشأ نتيجة نشر كمية من مواد كيميائية أو بيولوجية سامة أو خطيرة في الأجواء. من الممكن أن يتعرض الإنسان لسموم بيولوجية أو كيميائية عن طريق ما يلي:
- الاستنشاق
- أكل مواد معرضة لعناصر كيميائية أو بيولوجية. أو التعرض لماء أو دواء مشبع بمواد كيميائية.
- لمس أو الاقتراب من مواد ملوثة.

في العديد من الحالات لا يتمكن الإنسان عادة من رؤية أو شم المواد أو الأجواء الملوثة. وفي حالة وجود خطر كيميائي أو بيولوجي، ستقوم السلطات المختصة بتزويد المواطنين مباشرة بتعليمات حول سبل مواجهة هذا الخطر. إن سيناريوهات التصدي لمثل هذه الأخطار متعددة بسبب تنوع هذه الأخطار واختلاف طرق معالجة كل منها. أحياناً، قد يتطلب منك إخلاء المنطقة. وأحياناً أخرى قد يُطلب منك التحرك نحو منطقة مرتفعة أو الاتجاه بعكس الريح أو البقاء في البيت وعدم مغادرته. وقد يُطلب من المواطنين أن يتوجهوا إلى مكان عام محدد. وقد يتعين على أحدنا أن يقوم باحتياطات وتصرفات معينة دون غيره من الناس لكونه في منطقة معينة دون سواها. وإذا حدثت وصادفت أشخاصاً يمشون بطريقة غريبة، أو يتقيئون أو يتحدثون بطريقة غريبة أو تتنابهم حالات دوخة فعليك مباشرة أن تغادر المنطقة وأن تتوجه إلى أقرب مركز رعاية صحية. وفي حالة وجودك في الخلاء، تفقد اتجاه الريح واتجه معه إلى أن تغادر المنطقة.

### التعامل مع البريد بشكل سليم

- إن بريد الولايات المتحدة ليحث المواطنين على ضرورة التبليغ الفوري عن أية رزمة بريدية أو رسالة مشبوهة. وتالياً بعض الرسائل أو الرزم التي يستدعي التبليغ عنها بالإضافة إلى حالات أخرى تستوجب الرعاية:
- رسائل أو رزم بلا طابع أو بطابع بريدية كثيرة أو بطابع بريدية غير مدبوغة بخاتم هيئة البريد.
- رسائل أو رزم من غير عنوان المرسل (بضم الميم وكسر السين)
- رسائل أو رزم كتبت عنوانها البريد بطريقة غريبة أو بأحرف مأخوذة من الصحف.
- رسائل ورزم بريدية غريبة الملامح أو ذات كتل وبتوات بارزة
- رسائل ورزم غير متوقعة و/ أو قادمة من دول أجنبية.
- رسائل ورزم عليها عنوان مديرية بريد مختلف عن عنوان المرسل.
- رسائل استخدم أسلوب اللصق والقطع لكتابة عنوانها.
- رسائل أو رزم يختلف حجم الخطوط فيها وتعتمد مرسلها تمويه خطه الحقيقي. بهدف تجنب اكتشاف الهوية الحقيقية لمرسلها

عند تلقيك رسالة أو رزمة مشبوهة يتوجب عليك أن:

- لا تفتح الرسالة
  - لا تهزها أو تشمها وحاول تجنب لمسها.
  - قم بتغطيتها أو بوضعها في كيس بلاستيكي.
  - قم بغسل يديك بالماء الحار وبالصابون.
  - قم بالاتصال بالشرطة. لا تستخدم رقم الطوارئ إلا في حالات الخطر الشديد.
- في كثير من الأحوال، سيتم بعث دورية شرطة لمعاينة الرسائل أو الرزم المشبوهة التي يتم الإبلاغ عنها. وبعد التحقق منها وفحصها سيتم إخطار ذوي العلاقة (الشخص أو الأشخاص الذين قاموا بالتبليغ عنها) بما يتوجب عليهم فعله. وستقدم لهم النصائح و الإرشادات الضرورية. وفي بعض الحالات ستقوم الشرطة بمصادرة الرسالة أو الطلب منك

يعدم فتحها. وفي حالة الاشتباه بالرسالة، يُستدعى عادة فريق من الإطفائية ومكافحة الحرائق وتُعهد مهمة التعامل مع الرزمة أو الرسالة المشبوهة إليه. غير أن المطلوب منك هو الاتصال بالشرطة والتبليغ دون اتخاذ أي إجراء قد يكون من شأنه تعريضك للخطر.

### ملجأ الحالات الطارئة

عندما تُصرح الحالات، وعندما يكون الأمرُ ضرورياً، قد تطلب السلطات المحلية منك الالتزام بالبيت وعدم مغادرته. وقد يُطلب منك أيضاً أن تُغادر بيتك وتوجه إلى ملجأ حكومي أو ملجأ محلي. عادة، تتموضع الملاجئ في المدارس أو تتواجد في مراكز عسكرية، أو في أماكن عامة أخرى حيث يتوفر الطعام والشراب والمبيت. ويُطلب من أولئك الذين يحتاجون ملجأ، أن يحضروا معهم ملابس، وأدوية، وأدوات نظافة شخصية، وكل ما يمكنهم أن يحتاجوه أثناء إقامتهم المؤقتة في الملجأ. وباستثناء الحيوانات التي تزود خدمة ما (كثلك التي يستخدمها المعاقون مثلاً) فإن اصطحاب حيوانات أليفة عادة ما يكون أمراً ممنوعاً. إذا ما طلبت منك السلطات المختصة أن تبقى في البيت وأن لا تغادره أثناء حالة طوارئ، فإن هذا معناه ضرورة التزامك أنت وأفراد عائلتك البيت وعدم مغادرته إلا بعد استشارة السلطات المختصة. أحرص على التأكد من أن جميع أفراد العائلة - بما في ذلك الحيوانات الأليفة - داخل البيت، وقم مباشرة بإحضار رزمة الطوارئ في الغرفة التي تحتمي بها داخل المنزل. وعليك مباشرة أن تُدير المذيع إلى أية موجة محلية للتأكد من صلاحيته، فالراديو في كثير من حالات الطوارئ قد يكون صلة الوصل الوحيدة بينك وبين العالم الخارجي.

وفي حالة الأخطار الكيماوية، يفضل أن تكون الغرفة التي تحتمي بها من غير نوافذ. وإذا كانت هذه الغرفة في طابق علوي من المنزل فهذا وضع مثالي لأن جزء من المكونات والأخطار الكيماوية قد يكون ثقيلًا مما يخفف من احتمالية الخطر عليك. وحتماً في وضع الأخطار الكيماوية فإنه لا ينصح بالاحتواء بالطوابق السفلية لذات السبب المذكور آنفاً. وبينما تقوم بجمع أفراد عائلتك لأخذهم إلى الغرفة التي ستحتمون بها يتوجب عليك مراعاة الإجراءات التالية:

- أغلق كل النوافذ، الأبواب الخارجية و منافذ المدفأة
- قم بإغلاق كل المراوح وأقفل نظامي التبريد والتدفئة بشكل تام.
- قم بتبليط بعض المناشف بالماء وأحشرها بعناية تحت الباب أو الأماكن الأخرى التي قد يتسرب منها الهواء.
- قم باستخدام اللاصق لثمتين الأبواب و الشبائيك وحول المراوح وأي مكان آخر قد يتسرب منه هواء أو قد يتطاير منه زجاج في حالات الانفجار.
- إذا ما كان التحذير مشتملاً على خطر انفجار، فعليك بأن تتأكد من الستائر (البرادي) جميعها مغلقة بشكل تام لا يسمح باستقبال الضوء.
- استخدم أكياس قمامة بلاستيكية لثمتين إغلاق النوافذ والأبواب وحول المراوح ونظم التكييف والتبريد وأية منافذ محتملة للهواء.
- التزم في البيت، أو بالأحرى بالغرفة التي تحتمي بها ولا تغادر إلا إذا تأكدت من أن السلطات المحلية تسمح بذلك.

### عندما يتعرض التيار الكهربائي للانقطاع

يتعرض التيار الكهربائي للانقطاع بفعل أسباب كثيرة بما فيها العواصف البرقية و الرعدية، و الرياح القوية، و الثلج و المطر الشديد، و الخلل الفني في عمل الأجهزة و المعدات، والأعمال التخريبية وغيرها. وفي معظم الأحيان، يتم عادة استعادة التيار الكهربائي في زمن قصير نسبياً. غير أن تعرض التيار الكهربائي للانقطاع لفترة طويلة هو أيضاً أمرٌ وارد ويجب التحسب له في حالات الطوارئ. وعلى أية حال، هذا ما يستوجب عليك عمله في حالة انقطاع التيار الكهربائي:

- قم بتفقد التيار الكهربائي في منطقتك أو في حييك الذي تسكن به فربما كان انقطاع التيار الكهربائي في بيتك فقط لسبب أو لآخر. ومن الأسباب المحتملة لذلك، خلل فني في أحد المحولات أو "الفيوزات" وفي حال تأكدت من انقطاع التيار الكهربائي في الحي كله، عليك الاتصال بشركة الكهرباء المحلية (أنظر ص 15 رجاء)
- وفي حالة اضطرارك للخروج من المنزل أو الغرفة لإصلاح الخلل، أحرص على أخذ مصباح أو ضوء وكن حذراً في التعامل مع المعدات الكهربائية واعلم انه، وعلى الرغم من انقطاع التيار الكهربائي، إلا أن بعض الأسلاك الكهربائية قد تكون مُخزنة بتيار كهربائي ساكن. وعليك تجنب لمس الأسلاك وتعريض نفسك للخطر.

- استخدم مصباح كهربائي ببطاريات وتجنب استخدام الشموع أو المصابيح الكهربائية التي تعمل بالغاز أو بالزيت الأخرى المحترقة وذلك من أجل تجنب أخطار الحريق.
- قم بقطع التيار الكهربائي عن المعدات الأساسية مثل الثلاجة والغسالة والمياه والمكيفات الحرارية والمبردات وغيرها من الأجهزة التي تتطلب قوة كهربائية كبيرة وذلك لأن الرجوع المباشر للتيار الكهربائي قد يسبب خللا لهذه الأجهزة.
- حاول أن تبقى أبواب الثلاجة مغلقة قدر الإمكان لأن استمرار فتحها يؤدي إلى ضياع الطاقة وعدم احتفاظ المواد المبردة بدرجة الحرارة التي تحتاجها. أنه من الممكن الاحتفاظ بالطعام مبردا ليومين في حالة عدم فتح الثلاجة بشكل مكثف. وفي حالة انقطاع التيار الكهربائي في الشتاء، بمقدورك أن تستغني عن الثلاجة إذا كان الجو باردا عن طريق استخدام التبريد الطبيعي للطعام. وقم باستخدام الطعام الذي يتعرض للتلف أسرع من غيره. تستطيع أيضا استخدام مولد كهربائي محمول غير أنه عليك توخي الحذر الشديد وقراءة تعاليم استخدامه بدقة وتجنب إلحاق الضرر لك ولعائلتك. ونذكرك أيضا بأن المولد الكهربائي يجب ألا يستخدم في غرفة مغلقة حيث تتواجد أنت وعائلتك.
- كما عليك مراعاة أن المولدات الكهربائية من الممكن أن تعرض لخطر الحريق والتسمم بغاز أول أكسيد الكربون. إن المولدات الكهربائية يجب أن تُركب في مكان آمن وبالتنسيق مع شركة الكهرباء المحلية ومع تعليمات الشركة الصانعة. يرجى الاتصال بشركة الكهرباء المحلية لمزيد من المعلومات حول وسائل الأمان في استخدام المولدات الحرارية.
- إذا كانت مصادر المياه التي تستخدمها تعتمد على بئر أو صهريج ثابت أو ما شابههما، كن مستعدا للاستعاضة عن هذه المصادر بمصادر بديلة لأن كليهما يحتاج إلى مضخات تعمل بالتيار الكهربائي ولن يكون بمقدورك استخدامها في أوقات انقطاع التيار الكهربائي.
- لاحظ بأن الأجهزة التي تستخدم الغاز قد لا تعمل أيضا في حالة انقطاع التيار الكهربائي لأن معظمها يستخدم الكهرباء أيضا. ولكن قد يعمل الفرن مثلا من غير أن تكون قادرا على استخدام نظام الاشتعال الذاتي. وكل ما عليك فعله هنا هو أن تستخدم عود ثقاب أو ما شابه لبدء التشغيل. إن الأجهزة التالية لن تعمل على الأرجح في حال انقطاع التيار الكهربائي: مضخات البالوعة، خطوط المخزون، السخانات، الغلايات و مصائد في بالوعات الأحواض، الأحواض، المناضد، الغسالات و غسالات الأطباق. إن المواسير المختلفة في البيت أو في الحي قد تتعرض للتجمد في حالات انقطاع التيار الكهربائي أيضا. ولتجنب انفجارها وعدم تعرض المنزل لفيضان عند ارتفاع درجة الحرارة مجددا، عليك أن تقوم بقطع خطوط مخزون الرئيسي.
- كما يتوجب عليك أيضا أن تقوم بقطع خطوط المياه التي تزود الماء لمواسير التدفئة وذلك لضمان عودة التدفئة للعمل بشكل كامل ومباشرة عند عودة التيار الكهربائي. عليك دائما تجنب تشغيل مياه التدفئة إلا إذا كان خزان الماء ممتلئا.
- قم بحصر وتسجيل المعدات الطبية التي يحتاجها أفراد أسرتك بشكل دائم مثل (الكمامات و أجهزة التهوية و معدات الأكسجين أو آلات الإبقاء على الحياة الأخرى) وبالتنسيق المسبق مع شركة الكهرباء المحلية ستتعرف على مصادر طاقة بديلة ينبغي أن يتم استخدامها في حال انقطاع التيار الكهربائي.

### عدم التعرض للبرد

قم باختيار غرفة معينة في البيت قادرة على استيعاب جميع أفراد العائلة – يفضل اختيار غرفة تتعرض لأشعة الشمس في النهار. قم باستخدام المدفأة والحطب بشكل حكيم وسليم وتأكد دائما من مراقبة الخشب وهو يحترق في البداية. تأكد أيضا من أن مكان الموقد مناسب وآمن ويعمل من غير مشاكل صحية. وتأكد أيضا من أنه قد تم مؤخرا فحصه واختباره (إن لم يكن من قبل فني، فمن قبلك على الأقل) لا تستخدم فحم من أجل التدفئة في داخل البيت وذلك لأن الفحم يُصدر غازات سامة استنشاقها يؤدي إلى الاختناق والوفاة. قم دائما بارتداء ملابس كثيرة (طبقتين على الأقل) بما في ذلك العديد من المعاطف والجاكيتات والملابس القطنية التي تضمن لجسمك دفئا وحرارة متواصلتين. كما ويوصى للبيوت التي تعتمد في التدفئة على الغاز الطبيعي بالإبقاء على العدادات والأجهزة الحساسة في النظام نظيفة وبعيدة عن الثلج.

### تفقد سلامة الجيران والأقرباء

خلال العواصف والحالات الطارئة والظروف غير الاعتيادية، قم بتفقد أقرباك وجيرانك وتأكد من أنهم على ما يرام وبأن أمورهم طبيعية. وينصح في هذه الحالات بأن تبدأ بالأطمئنان على أقرباك الكبار في السن أو جيرانك المعاقين

أو الكبار أو ذوي العاهة وأن تحاول أن تمد لهم يد العون والمساعدة في حالة قدرتك عليها ودون أن تعرض نفسك وأفراد أسرتك للخطر. قم بمراجعة دائرة الخدمات الإنسانية في منطقتك لأخذ نصائح والتعرف على خططهم ومساعدتك في التعامل مع الكبار في السن أو المعاقين في حالات الطوارئ.

### الإخلاء

أحيانا، قد يطلب المسؤولون المحليون من سكان مناطق معينة تتعرض أو من المتوقع أن تتعرض لمخاطر كبرى، بأن يقوموا بإخلاء المنطقة. إذا ما طلب منك إخلاء المنطقة، فأنت من المهم للغاية أن تحافظ على هدوء أعصابك وأن تستمع بحذر وحرص وأن تتبع التعليمات الواردة إليك بحذافيرها. وإذا كنت موقنا بأن ثمة وقت كاف في تناول يدك قبل أن تُباشِر عملية الإخلاء، قد يكون ملائما أن يكون أول ما تفعله هو الاتصال بعائلتك وإخطارهم بمكانك وبالمكان الذي تتوقع أن تكون فيه بعد الإخلاء وبساعة وصولك إليه. وبعد ذلك قم بقطع التيار الكهربائي وقطع المياه. أبق على الغاز (إلا إذا تم إبلاغك بعكس ذلك) وفي حال ففلك للغاز، عليك أن تلاحظ بأن استرجاعه مرة ثانية يتطلب خبيراً أو فنياً وهذا قد يتطلب وقتاً طويلاً وخاصة في حالات الطوارئ. إذا ما استوجب عليك ضرورة الاختيار وبوقت محدود بين ما تستطيع أخذه معك من حاجيات أثناء عملية الإخلاء، فإنه يستحسن أن تبدأ مباشرة بالأدوية التي تحتاجها في حالة تعاطيك لأي منها. ثم قم بجلب رزمة الطوارئ (الضوء، البطاريات، الراديو، الإسعافات الأولية، الماء، الخ...) بالإضافة إلى غيارائك وبعض الملابس وحقيبة نوم ووسادة (لكل فرد من أفراد العائلة) ومفاتيح البيت والسيارة.

إذا ما كانت خطتك تقوم على التنقل بالسيارة، وفي حالة عدم ممانعة السلطات المحلية لذلك، عليك أن تكون ملماً بالطرق التي ستستخدمها وبأن تكون مستعداً لتغييرها وقت الضرورة والاستعاضة عنها بطرق أخرى. دائماً تذكر بأن قيادة السيارة على كتف (جانب) الطريق هي أمر مخالف للقانون. أن أكتاف الطريق، مخصصة لحالات الطوارئ ولاستخدام الشرطة وليس للقيادة عليها. إن جميع محطات الراديو مثل (WTOP 1500 AM/107.7 FM) ومثل (WMAL 630 AM) تزود معلومات عن حالة الطرق بشكل متواصل (24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع) إن رزمة طوارئ شتوية في سيارتك ستكون مفيدة للغاية. ومثل هذه الرزم تحتوي عادة على بطانيات، مصابيح، مجراف، كابل لشحن بطارية السيارة، ملح للطرق (يهدف منع الانزلاجات) خزائط للمدن وأخرى للطرق، معلبات غذائية، طعام ذو سعرات حرارية عالية، أدوية، ماء، عصير، وغيرها. إن الاحتفاظ بهاتف متنقل سيكون أمر مفيداً بطريقة كبيرة. وعليك دائماً أن تتأكد من وجود شاحن للهاتف. وهاتف قديم في كل سيارة تملكها قد يكون فكرة حكيمة. أن رقم الطوارئ 911 يفترض أن يكون متاحاً حتى من هاتف الخدمة عنه منقطعة.

### الأطفال و المدارس

في حالة وجود طوارئ في البلاد (سواء أكانت في مجملها أو في أقلم معين) أو في حالات الإخلاء أو في حالات الطلب منك الالتزام بالبيت وعدم مغادرته، في كل هذه الحالات، يستوجب على الأباء أو الأمهات بأن يقوموا بمتابعة أخبار المدارس عبر قنوات التلفزيون أو محطات الراديو أو من خلال الخدمات الإلكترونية الأخرى أو عن طريق الإنترنت وذلك من أجل مواكبة التغييرات واستيعاب الوضع واتخاذ قرارات بشأن إرسال الأطفال للمدارس أو إبقائهم في البيت. أن أخبار المدارس وخاصة في حالات الطوارئ، ستبث دوماً وبشكل متكرر في معظم محطات التلفزيون والراديو والكابل بهدف إخطارك عن المدارس المقفلة أو التأخيرات وكل ما يتعلق بالمدارس بشكل عام وما تحتاجه من معلومات عنها بهدف جعلك قادراً على اتخاذ قرار بإرسال أطفالك للمدرسة أو بإبقائهم في البيت. وإذا بدأت حالة الطوارئ وأطفالك في المدرسة، فإن المدارس عادة ما تتحمل مسؤولية رعايتهم والتأكد من سلامتهم أثناء وجودهم في المدرسة. أن أحد أفضل وأسلم الأماكن أثناء حالات الطوارئ هو المدرسة لما فيها من تجهيزات وبسبب التدريب الذي يناله المدرسون عادة أو الخبرة في التعامل مع حالات الطوارئ. وإذا ما تقرر الاحتفاظ في الأطفال في المدارس أثناء حالة طورا، فيستحسن أن لا يقوم الأباء بالذهاب إلى المدارس لتفقدهم أو لأخذهم للبيت. وفي حال تصميمك على الذهاب إلى المدرسة أو في حال الطلب منك ذلك لأخذ أطفالك إلى البيت، يتعين عليك أن تصطحب معك بطاقة هوية لإثبات علاقتك بهم. وفي حال طلب السلطات المختصة من الجميع بما في ذلك المدارس بأن تحتفظ بالأطفال بالمدرسة وأن لا يسمح لهم بالمغادرة حفاظاً على سلامتهم فإن المدرسة لن تسمح لأي من الأباء بأخذ الأطفال وإخراجهم من المدرسة. إن الاعتماد على المدرسة من أجل توصيل الأطفال إلى بيوتهم عادة ما تكون فكرة حميدة كونها تُجنب الازدحام في الطرق وتجعل سلوكها سهلاً لفرق الطوارئ أو الشرطة. غير أن الأمر عادة متروك لإدارة المدرسة لتحديد الوسائل الأفضل لنقل الطلاب من المدرسة لبيوتهم. وأحيانا قد تطلب المدارس من الأباء أن يساعدوا في مواصلات أبنائهم. وهكذا، فإن متابعة وسائل الإعلام وأخبار المدارس عبر القنوات الإعلامية المذكورة أنفاً هي أمر

حيوي.

### استعلامات كبار السن

يتعين أن يكون لدى المواطنين كبار السن خطة طوارئ خاصة بهم وتلبي احتياجاتهم وتراعي أوضاعهم الصحية والفيزيائية التي قد تختلف عن أوضاع مواطنين آخرين. أن بمقدورك أن تقوم بوضع خطة خاصة بك على أن يسترعي ذلك أن تفكر بها سلفا، وأن تخطط لها مسبقا وأن تتسق مع جيرانك أو أقربائك وأن تتبادل الأفكار والمعلومات معهم ومع أصدقائك.

### خطط بشكل مسبق وفكر أولا:

كما تحدثنا سابقا، فإن الحالات الطارئة قد تأتي هكذا، فجأة ومن غير استعداد. وكبار السن قد يكونوا معرضين للخطر أكثر من غيرهم وخاصة إذا لم تكن عندهم خطة طوارئ مسبقة ومعدة سلفا لمواجهة الطوارئ. إن الاستعداد المسبق والتفكير الجيد بكيفية التصرف في مثل هذه الحالات سيضمن لكبار السن السلامة والأمان. وتاليا ما يُستدعى عمله من أجل ضمان مواجهة أي طارئ:

- تأكد من جاهزية رزمة الطوارئ الخاصة بك ومن أنها تحتوي على كل ما تحتاجه في حالة اضطرارك لمغادرة البيت أو في حالة اضطرارك للبقاء في غرفة واحدة فيه.
- تأكد من أنك تعرف أرقام الهواتف التي قد تحتاجها (يفضل أن تكون مكتوبة بخط واضح) بما في ذلك أرقام الصليب الأحمر الأمريكي وأرقام الإسعاف المحلي القريب من مكان سكنك.
- قم بوضع علامات ورقية أو مكتوبة على الأدوات التي قد تحتاجها. مثل الكراسي المتحركة والعكازات وعلب الأدوية وغيره.
- احتفظ بقائمة بألوان وأرقام وأسماء المعدات الطبية التي تحتاجها مثل ضابطات النبض أو السماعات الطبية أو النظارات وغيرها.
- عليك أن تكون مخططا للوسيلة التي ستخرج بها من البيت في حالة الطلب منك بذلك. (تاكسي، صديق، سيارة خاصة، الخ)
- الاحتفاظ بالوصفات الطبية التي قد تحتاجها.
- الاحتفاظ بهاتف صيدلية مناوبة 24 ساعة في اليوم.
- الاحتفاظ برقم مباشر لطبيبك
- الاحتفاظ بأرقام الهواتف الضرورية بالقرب من جهاز الهاتف.
- الاحتفاظ بنسخة من الأرقام الضرورية (الطبيب، أفراد العائلة، وغيرها) في محفظتك الشخصية أو في الحقيبة.
- التخطيط لأفضل طريقة ممكنة لمغادرة المنزل. ويفضل أيضا أن تقوم بمراجعتها والتدرب عليها واختبارها قبل وقوع حالة الطوارئ.
- ناقش خطط الطوارئ الخاصة بك مع أفراد عائلتك، ومع أصدقائك و جيرانك. ويستحسن أن تتسق مع أقرب الجيران لك بشكل مسبق وأن يكون مطلعاً على خططك قبل حدوث حالة الطوارئ. كما يفضل أن يكون أحد أفراد عائلتك أو أصدقائك على دراية تامة بخططك أيضا ويفضل أن يكون مستعدا لتفقدك والتأكد من سلامتك في الحالات الطارئة.
- يتعين عليك أن تزود معلوماتك الطبية وأسماء الأشخاص الذين يستوجب الاتصال بهم في حالات الطوارئ لإدارة المبنى الذي تقطن به.
- كما يفضل أن تقوم أيضا بتزويد معلوماتك الطبية وأسماء الأشخاص الذين يستوجب الاتصال بهم في حالات الطوارئ لأحد جيرانك.
- قم بإعداد قائمة بأسماء وبأرقام هواتف جيرانك
- أطلب من شخص ما (قريب أو جار أو صديق) أن يتأكد من سلامتك.
- عليك التأكد من أن الشخص الذي سيساعدك في حالة الطوارئ ملم بوضعك الصحي وقادر على مساعدتك و عارف بكيفية استخدام الأدوات الطبية التي ستحتاجها والأهم من ذلك كله، قادر وراغب في القدوم إليك وقت الحاجة.
- إذا كان لديك خدمة صحية أو اجتماعية أو أخرى من خلال التأمين قادرة على تزويدك بالرعاية التي تحتاجها في حالات الطوارئ، يستحسن الاستفادة منها والتنسيق المسبق مع القائمين عليها من أجل إمدادك بالرعاية التي تحتاج.
- قم بإخطار الشرطة ودائرة الإطفائية وغيرهما إذا كانت حالتك تستدعي نوعا خاصا من الخدمة والتنقل بسبب المرض أو كبر السن .

## أرقام هواتف ضرورية

أن الحصول على معلومات خلال حالات الطوارئ مسألة هامة للغاية وخاصة في حالات الذروة وعندما يستدعي الأمر منك إخلاء منزلك مثلاً أو المنطقة التي تسكنها. في العام 1951، قام الرئيس هاري ترومان بتأسيس أو نظام إنذار وطوارئ في البلاد. (national emergency alert system (EAS) وعلى الرغم من أن التكنولوجيا قد تغيرت كثيراً منذ ذلك الوقت وقد تقدمت بشكل مثير، إلا أن نظام ال EAS ما زال يستخدم نفس الوسائل التي اعتمدها منذ تأسيسه قبل نحو خمسين عاماً ألا وهي وسائل الإعلام وأهمها في حالات الطوارئ جهاز الراديو. أن نظام الإنذار والطوارئ الوطني يعتبر انجح وسيلة لتوصيل المعلومات للمواطنين بسرعة وكفاءة. إن استخدام نظام ال EAS يتيح للمسؤولين المحليين وأولئك المخولين رعاية شئون المواطنين أثناء الطوارئ أن يقوموا بتزويد الناس بمعلومات حيوية وهامة تساعدهم على اتخاذ التصرفات الملائمة وقت الطوارئ والتي قد يكون من شأنها إنقاذ أرواح الناس وعدم تعريضهم للخطر. أن محطات الراديو والتلفزيون تقدم أسرع وسيلة ممكنة للحصول على المعلومات. لذلك عليك أن تحرص على جعل جهاز راديو ذو بطاريات (وليس كهرباء) متوفراً في متناول اليد وجاهزاً للاستخدام عن الضرورة. ويحبذ أيضاً أن تقوم بشراء راديو ذو موجة عن الطقس (weather alert radio) إن العديد من السلطات المحلية تستخدم القنوات الحكومية والخاصة في التلفزيون (المحلي والكابل) من أجل بث رسائل التحذير أو الإنذار كم يمكن أيضاً الحصول عن معلومات حول الطوارئ عبر الإنترنت أو الهاتف. وتاليا أرقام هامة للغاية قد تحتاجها عند حالات الطوارئ:

## أرقام السلطات المحلية

### مدينة الإسكندرية – فرجينيا Alexandria

(TTY تعني بأن رقم الهاتف مصمم أيضاً للاستجابة لمكالمات الصم والبكم أيضاً)

الطوارئ 911 (voice and TTY)

هاتف الشرطة

الشرطة 703-838-4444, TTY 703-838-4896

الإطفائية 703-838-4660, TTY 703-838-4896

معلومات عامة 703-838-4800, TTY 711

خدمات حكومية أخرى

الصحة 703-838-4400, TTY 711

الخدمات الإجتماعية 703-838-0700, TTY 711

الموقع الإلكتروني <http://ci.alexandria.va.us>

محطة التلفزيون الحكومية القناة رقم 70

استعلامات المدارس 703-324-6635, TTY 711

الموقع الإلكتروني للمدارس [www.acps.k12.va.us](http://www.acps.k12.va.us)

### مقاطعة أرلينجتون Arlington County

الطوارئ 911 (voice and TTY)

أرقام السلطات المحلية

الشرطة والإطفائية 703-558-2222 (voice and TTY)

معلومات عامة 703-228-3000, TTY 703-228-4610

خدمات حكومية أخرى:

الصحة العامة 703-228-4992, TTY 703-228-4611

الخدمات الإجتماعية 703-228-1300, TTY 703-228-1398

ملجأ الحيوانات 703-931-9241, TTY 711

الموقع الإلكتروني: [www.co.arlington.va.us](http://www.co.arlington.va.us)

التلفزيون الحكومي channel 31, Comcast

استعلامات المدارس 703-228-8638, TTY 703-228-6178

استعلامات المدارس 703-228-6005, TTY 703-228-6179

School Web Site [www.arlington.k12.va.us](http://www.arlington.k12.va.us)

تلفزيون المدارس channel 30, Comcast

### مدينة دمفرايز Dumfries

الطوارئ 911 or 703-792-6500 (voice and TTY)

ارقام الشرطة العادية:

الشرطة 703-221-1111, TTY 711

الحريق 703-221-4242, TTY 711

703-368-4141, TTY 711 ACTS Help Line

703-221-3400, TTY 711 معلومات عامة

خدمات حكومية أخرى:

703-792-6300, TTY 711 الصحة

703-792-7500, TTY 711 خدمات اجتماعية

703-792-6500, TTY 711 ملجأ الحيوانات

703-792-6500, TTY 711 رقابة الحيوانات

الصفحة الالكترونية <http://dumfriesvirginia.org>

التلفزيون الحكومي قناة رقم 3

الصفحة الالكترونية للمدارس [www.pwcs.edu](http://www.pwcs.edu)

### مدينة فيرفاكس City of Fairfax

الطوارئ

911 (voice and TTY) الحريق

703-591-5511, TTY 703-359-2480 الشرطة

أرقام الشرطة

703-385-7924, TTY 703-359-2480 الشرطة

703-385-7940, TTY 711 الحريق

703-293-7120 (voice and TTY) معلومات عامة

خدمات حكومية أخرى:

703-246-7100, TTY 703-246-7120 الصحة

703-385-7894 (voice and TTY) الخدمات الإجتماعية

703-385-7924, TTY 703-359-2480 رقابة الحيوانات

703-273-1776, TTY 711 أخبار و أحداث

الصفحة الالكترونية [www.ci.fairfax.va.us](http://www.ci.fairfax.va.us)

e-MAS, Electronic Notification System

[www.ci.fairfax.va.us](http://www.ci.fairfax.va.us)

channel 12, Cox التلفزيون الحكومي

703-385-7910, TTY 711 استعلامات المدارس

الصفحة الالكترونية للمدارس [www.ci.fairfax.va.us](http://www.ci.fairfax.va.us)

### مدينة فيرفاكس Fairfax County

الطوارئ 911 (voice and TTY)

ارقام الشرطة العادية:

703-691-2131, TTY 703-204-2264 الشرطة والإطفائية

703-817-7771, TTY 711 الخط الساخن

703-324-3187, TTY 703-324-2935 معلومات عامة

703-324-INFO (4636) معلومات مسجلة

خدمات حكومية أخرى:

703-246-2435, TTY 711 الصحة

703-324-7500, TTY 711 الخدمات الإجتماعية

703-830-1100, TTY 711 ملجأ الحيوانات

[www.fairfaxcounty.gov](http://www.fairfaxcounty.gov) Web Site

التلفزيون الحكومي  
استعلامات المدارس

الخط الساخن 703-246-2500, TTY 711

www.fcps.edu Web Site

www.fcps.edu E-mail Message System

قناة الطوارئ التلفزيونية channel 21

**Falls Church** مدينة فولس تشيرك

الطوارئ 911 (voice and TTY)

ارقام الشرطة العادية 703-241-5053, TTY 711

المطافئ 703-228-0106, TTY 711

الشرطة 703-241-5050, TTY 703-532-4489

معلومات الطوارئ للمواطنين 703-248-5200, TTY 711

معلومات الطوارئ للموظفين 703-248-5198, TTY 711

معلومات عامة 703-248-5001, TTY 711

خدمات حكومية أخرى:

الصحة 703-534-8343, TTY 711

استعلامات الصحة العامة والنقل 703-222-0880, TTY 711

ملاجئ الحيوانات 703-248-5172, TTY 711

النقل والمواصلات (GEORGE) 202-637-7000,

TTY 202-638-3780

الصفحة الالكترونية <http://www.ci.falls-church.va.us>

تلفزيون مدينة فولس تشيرك channels 2/12 Falls Church

استعلامات المدارس 703-248-5600, TTY 711

الصفحة الالكترونية للمدارس <http://www.fccps.k12.va.us/>

**Town of Herndon** مدينة هرندن

الطوارئ 911 (voice and TTY)

ارقام الشرطة العادية

الحريق والاطفائية 703-437-1233, TTY 711

الشرطة 03-435-6846, TTY 711

خدمات عائلية 703-324-7500, TTY 711

استعلامات دائرة الأشغال العامة

مركز عمليات الطوارئ للثلوج والفيضانات 703-435-6860, TTY 711

المياه والمجاري 703-435-6853, TTY 711

أرقام الطوارئ بعد ساعات العمل الرسمي 703-435-6846, TTY 711

الصفحة الالكترونية [www.town.herndon.va.us](http://www.town.herndon.va.us)

www.town.herndon.va.us Electronic Notification System

التلفزيون الحكومي: channel 23, HCTV

**Leesburg** مدينة ليزبيرغ

الطوارئ 911

الأرقام العادية:

الشرطة 703-771-4500, TTY 703-771-4560

معلومات عامة 703-771-2700, TTY 711

أرقام هواتف عامة أخرى:

أشغال عامة 703-737-7030, TTY 703-771-4560

أرقام الطوارئ بعد ساعات العمل الرسمي: 703-771-4500, TTY 703-771-4560

الصحة 703-777-0236, TTY 711

703-777-0353, TTY 711 الخدمات الإجتماعية  
www.leesburgva.org الصفحة الالكترونية

التلفزيون الرسمي channel 2

### **Loudoun مقاطعة**

911 (voice and TTY) الطوارئ

أرقام عادية:

703-777-1021, TTY 711 الشرطة

703-777-0333, TTY 711 الإطفائية

703-777-0100, TTY 711 معلومات حكومية

703-777-0113, TTY 711 معلومات عامة

خدمات أخرى:

703-777-0236, TTY 711 الصحة العامة:

703-777-0353, TTY 711 خدمات إجتماعية

540-882-3211, 703-777-0406, TTY 711 ملجأ الحيوانات

703-777-0389 (voice and TTY) خدمات الإسكان

www.loudoun.gov الصفحة الالكترونية

channel 2, Adelphia: تلفزيون الحكومة:

703-771-6400, TTY 711

www.loudoun.k12.va.us الصفحة الالكترونية للمدارس

### **City of Manassas مدينة ماناسس**

911 (voice and TTY) الطوارئ

الأرقام العادية:

703-257-8000, TTY 711 الشرطة

703-368-6211, TTY 711 الإطفائية

703-361-2030, TTY 711 الإنقاذ

703-257-8200, TTY 711 معلومات رسمية

خدمات حكومية أخرى:

703-792-6300, TTY 711 الصحة

703-361-8277, TTY 711 الخدمات الإجتماعية

703-792-6465, TTY 711 ملاجئ الحيوانات

703-257-8529, TTY 711 الأشغال العامة

703-257-8353, TTY 711 أرقام الطوارئ بعد ساعات العمل الرسمية

703-257-8282, TTY 711 مسئول السلامة العامة

www.manassascity.org الصفحة الالكترونية

channel 23 التلفزيون الحكومي

703-257-8800, TTY 711 استعلامات المدارس

www.manassas.k12.va.us الصفحة الالكترونية للمدارس

### **City of Manassas Park مدينة ماناسس بارك**

911, TTY 703-361-1136 الطوارئ

الأرقام العادية:

703-361-1136, TTY 711 الشرطة

703-335-8845, TTY 711 الإسعاف

703-335-8803, TTY 711 معلومات عامة

خدمات حكومية أخرى:

703-335-8880, TTY 711 خدمات إجتماعية

www.ci.manassas-park.va.us الصفحة الالكترونية

التلفزيون الرسمي 23 channel  
استعلامات المدارس 703-335-8844  
الصفحة الالكترونية للمدارس www.mpark.net

### مقاطعة Prince William County

الطوارئ 911  
أرقام عادية:  
الشرطة 703-792-6500, TTY 703-792-6810  
الحريق: 703-792-6810, 6800-  
استعلامات الطوارئ المحلية: 703-792-4636, msg 911, TTY 711  
استعلامات عامة: 703-792-6600, TTY 711  
خدمات حكومية أخرى:  
الصحة: 703-792-6300, TTY 703-792-4715  
الخدمات الإجتماعية: 703-792-4300, TTY 703-792-4335  
ملاجئ الحيوانات: 703-792-6465, TTY 711  
الصفحة الالكترونية [www.pwcgov.org](http://www.pwcgov.org)  
التلفزيون الحكومي: channel 3, Comcast  
استعلامات المدارس: 703-791-2776, TTY 703-791-7348  
الصفحة الالكترونية للمدارس www.pwcs.edu

### بلدة Town of Purcellville

الطوارئ: 911 (voice and TTY)  
أرقام عادية:  
الشرطة 540-338-7422, TTY 711  
الحريق 703-777-0333, TTY 711  
معلومات عامة 540-338-7421, TTY 711  
خدمات حكومية أخرى:  
الصحة 703-777-0236, TTY 711  
الخدمات الإجتماعية 703-777-0353, TTY 711  
ملاجئ الحيوانات 703-777-0406, 540-882-3211, TTY 711  
النقل والمواصلات: 703-338-1610, TTY 711  
الصفحة الالكترونية <http://town.purcellville.va.us>  
التلفزيون الحكومي: channel 3  
استعلامات المدارس 703-771-6400, TTY 711

### مدينة فيينا

الطوارئ:  
الحريق والطوارئ 911 (voice and TTY)  
الشرطة 703-938-4900, TTY 703-255-5730  
أرقام عادية:  
الحريق والطوارئ 703-691-2131, TTY 703-204-2264  
الشرطة 703-255-6366, TTY 703-255-5730  
استعلامات عامة: 703-255-6300, TTY 703-255-5735  
الصفحة الالكترونية www.ci.vienna.va.us

### الخدمات العامة الأخرى في فرجينيا:

#### الكهرباء:

مدينة ماناسس. خدمة الكهرباء  
703-257-8219, TTY 711 City of Manassas Electric Utility (City of Manassas)

أرقام الطوارئ لمدينة ماناسس: 703-257-8353, TTY 711  
مدينة الإسكندرية: شركة دومينيون للكهرباء:

Dominion Virginia Power (Arlington County, City of Alexandria, City of Fairfax,  
City of Falls Church, Fairfax County, Loudoun County, Prince William County,  
1-888- Town of Dumfries, Town of Leesburg, Town of Vienna, Town of Purcellville)  
667-3000, 1-800-552-4015

Northern Virginia Electric Cooperative (Fairfax County, Town of Leesburg, Prince  
703-335-0500, TTY 711 William County)

**الغاز:**

شركة كولمبيا للغاز وتخدم المناطق التالية:

Columbia Gas of Virginia (City of Manassas Park, Fairfax County, Prince William  
1-800-543-8911, TTY 711 County)

703- Commonwealth Gas (City of Manassas, City of Falls Church, Town of Dumfries)  
361-3181, TTY 711

Washington Gas (Arlington County, City of Alexandria,  
City of Manassas Park, City of Fairfax, Fairfax County,  
703-750-1000, 1-800-223- Town of Leesburg, Town of Vienna, Loudoun County  
9452 or 1-800-752-7520, TTY 711

**المجاري:**

703-228-6570, TTY 703-228-4611 Arlington County  
703-385-7915, TTY 711 City of Fairfax

703-248-5071, after hrs. 703-248-5044, TTY 711 City of Falls Church  
703-335-8805, TTY 703-341-1136 City of Manassas Park

703-590-4495, TTY 711 Dale Service Corp. (Prince William County)

Fairfax County Department of Public Works & Environmental Services (Fairfax County)  
703-323-1211, TTY 703-239-8498

703-248-5071, after hrs. 703-248-5044, Loudoun County Sanitation Authority  
TTY 711

703-257-8219, after hrs. and emergency 703-257-8380, TTY 711 Manassas City  
Prince William County Service Authority (Town of Dumfries, Prince William County)  
703-335-7900, TTY 711

703-771-2750, after hrs. 703-771-4500, TTY 703-771- Town of Leesburg Utilities  
4560

540-338-7421, TTY 711 Town of Purcellville

703-255-6381, after hrs. 703-255-6366, TTY 711 Town of Vienna

**الاتصالات:**

1-800-483-1000, TTY 711 Verizon Virginia (all jurisdictions)

**المياه:**

703-228-6570, TTY 703-228-4611 Arlington County  
703-385-7915, TTY 711 City of Fairfax

703-248-5071, after hrs. 703- City of Falls Church (Fairfax County, City of Falls Church)  
248-5044, TTY 711

703-335-8805, TTY 703-341-1136 City of Manassas Park

703-698-5800, after hrs. emergency Fairfax County Water Authority (Fairfax County)  
TTY 703-698-7025 703-698-5613,

703-771-1092, 703-729-7878 after hrs. Loudoun County Sanitation Authority  
emergency  
703-257-8219, after hrs. and emergency 703-257-8380, TTY 711 Manassas City  
703- Prince William County Service Authority (Dumfries, Prince William County)  
335-7900, TTY 711  
703-771-2750, after hrs. 703-771-4500, TTY 703-771- Town of Leesburg Utilities  
4560  
540-338-7421, TTY 711 Town of Purcellville  
703-255-6381, after hrs. 703-255-6366, TTY 711 Town of Vienna  
703- Virginia-American Water Company (City of Alexandria, Prince William County)  
491-2136, TTY 711  
خدمات النقل العام في ولاية فرجينيا:  
Washington Metropolitan Area Transit Authority:  
Customer Information 202-637-7000, TTY 202-638-3780, www.wmata.com  
Virginia Department of Transportation (VDOT):  
Northern Virginia Road Information: 703-383-VDOT (8368),  
toll free 1-888-383-8368  
Statewide Highway Helpline: 1-800-367-ROAD, TTY 1-800-432-1843  
www.virginiadot.org  
Traffic Cameras: www.trafficland.com  
Virginia Railway Express (VRE): خط قطار فرجينيا السريع:  
24-Hour Information: 1-800-RIDE-VRE, TTY 703-684-0551  
Business Office 703-684-1001, www.vre.org  
خدمات النقل المحلي العام:  
Cue Bus: Serves the City of Fairfax  
703-385-7859, TTY 711, www.ci.fairfax.va.us  
DASH: Serves the City of Alexandria  
703-370-3274, TTY 711, www.dashbus.com  
Fairfax Connector: Serves Fairfax County, Town of Herndon  
703-339-7200, TTY 703-339-1608, www.fairfaxconnector.com  
GEORGE: Serves the City of Falls Church  
202-637-7000, TTY 202-638-3780  
Loudoun County Commuter Bus Service: Serves Loudoun County, Town of Purcellville  
and City of Falls Church  
703-771-5665, 877-465-2287, TTY 711, www.loudoun.gov  
Loudoun Transit: Serves Loudoun County  
540-338-1610, TTY 711  
OmniRide & OmniLink: Serves Prince William County, City of Manassas, City of  
Manassas Park and Town of Dumfries  
703-730-OMNI (6664) or 888-730-6664, TTY 711, www.omniride.com  
المصادر العامة  
[www.redcross.org](http://www.redcross.org) American Red Cross: الصليب الأحمر الأمريكي  
Centers for Disease Control Public [www.bt.cdc.gov](http://www.bt.cdc.gov): مركز مكافحة الأمراض والسيطرة عليها  
Health Emergency Preparedness  
[www.fema.gov](http://www.fema.gov) Federal Emergency Management Agency: الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ

إدارة الطوارئ في ولاية فرجينيا: Virginia Department of Emergency Management: [www.vdem.state.va.us](http://www.vdem.state.va.us)

دائرة الصحة العامة في ولاية فرجينيا: Virginia Health Department: [www.vdh.state.va.us](http://www.vdh.state.va.us)

قناة الطقس: Weather Channel: [www.weather.com](http://www.weather.com)

مشروع الأعمال التطوعية: [www.communityresilience.com](http://www.communityresilience.com)

لقد تم توفير هذه المعلومات لك كخدمة عامة على أمل أن يستفيد منها المواطنون وأصحاب الأعمال ومنتخذي القرارات والأكاديميين والمدرسين والمنظمين والمسؤولين الرسميين وكل أصحاب العلاقة في ولاية فرجينيا. وعلى الرغم من أن الجهد الذي بذل هنا كان بقصد تقديم كل ما قد تحتاجه من معلومات تكفل سلامتك في حل تعرضك لحالة طوارئ، غير أنه يجدر بالملاحظة أن هذا المنشور لا يضمن بأي شكل من الأشكال بأن هذه الإجراءات هي الوحيدة التي تكفل السلامة دون غيرها. إلا أننا حتما نؤكد أن الجهد والدقة والدراسة العلمية قد كانت دليلنا في وضع هذا المنشور بناء على أفضل اجتهادنا وأحسن ما تلقينا من معلومات بهذا الخصوص من الدوائر المختصة التي ستتعامل مع أحداث الطوارئ حال وقوعها. وهكذا فأنا لا نتحمل مسؤولية أي تصرف من قبل أي شخص أدى إلى ضرر في حال عدم فهم ما جاء في هذه التعليمات أو أي سلوك فهم بطريقة مغايرة وأدى إلى الحاق ضرر ما.

إن هذا الدليل / المنشور قد تم وضعه بالتعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية والرسمية التالية:

سلطة المياه في مدينة فيرفاكس the Fairfax County Water Authority

دائرة المواصلات في ولاية فرجينيا Virginia Department of Transportation

من خلال:

مكتب شمال فرجينيا الأقليمي the Northern Virginia Regional Commission

وكل من:

مدينة الإسكندرية

مقاطعة أرلينجتون

بلدة دمفرايز

مدينة فيرفاكس

مقاطعة فيرفاكس

مدينة فالس تيشرك

بلدة هيرندن

مدينة ليزبيرغ

بلدة لاوندون

مدينة ماناسس

مدينة ماناسس بارك

مقاطعة برنس وليام

بلدة بروسيلفيل

بلدة فيينا

وقد تم تمويل جزء من هذا العمل بواسطة كل من الهيئات التالية:

مركز المشروعات التطوعية في شمال فرجينيا Community Resilience Project of Northern Virginia

الوكالة الفيدرالية للطوارئ (فيما) Federal Emergency Management Agency (FEMA)

دائرة كمونولث فرجينيا's Department of the Commonwealth of Virginia

وكل من دائرتي مكافحة الأمراض العقلية ومقاومة الاستغلال الجسدي, Mental Health, Mental Retardation,

Substance Abuse Services.