Department of Community and Human Services

alexandria community services board

4850 Mark Center Dr. • Alexandria, VA 22311 • 703.746.3400 • alexandriava.gov/CSB

መብቶች እና ዋና ዋና ሃላፊነቶች

መብቶች እና ግዴታዎች

አንዳችን ለሌላው ያለን ቁርጠኝነት

የእርስዎ መብቶች

CSB ከፍተኛ ጥራት ያለውን አገልግሎት ለመስጠት ይጥራል። በፕሮግራም በሚሳተፉበት ጊዜ፣ በፌዴራል እና በክልል ሕጎች የተሰጠዎትን ሁሉንም ህጋዊ፣ ሲቪል እና ሰብአዊ መብቶችን ይይዛሉ። ከእነዚህ መሰረታዊ መብቶች ባሻገር፣ ለእርስዎ በገባነው ቃል መሰረት፣ በ CSB የአገልግሎት ተቀባይ እንደመሆንዎ መጠን ስላሎት ተጨማሪ መብቶች ማወቅዎን ማረጋገጥ እንፈልጋለን።

ቀጥለው ለተዘረዘሩት መብት አልዎት:

- በክብር እና በአክብሮት መያዝ።
- ዘርዎ፣ ቀለምዎ፣ ሀገርዎ፣ ዕድሜዎ፣ ጾታዎ፣ የጾታ ዝንባሌዎ፣ የአካል ጉዳተኝነትዎ ወይም የመክፈል ችሎታዎ ምንም ይሁን ምን አገልግሎቶችን የማግኘት።
- ምስጢራዊ ሕክምናን የመቀበል።
- የሕክምና ዕቅድዎን በማዳበር ውስጥ መሳተፍ።
- ስለ ሕክምናዎ እና ሊከሰቱ ስለሚችሉ ውጤቶች ለእርስዎ እንዲብራራ መደረግ።
- የመዝገብዎችዎን ቅጂ መቀበል እና እርማቶችን ማከል።
- ለሚያቀርቧቸው ማናቸውም አቤቱታዎች ፈጣን ግምገማ ማግኘት።
- የመብቶችዎ እና ግዴታዎችዎ ሙሉ ቅጂ ይሰጥዎታል።
- መብቶችዎን ይጠቀሙ እና እርዳታ ያግኙ።
- ያለበቀል አቤቱታ ፋይል ማድረግ።
- በፕሮግራሙ ውስጥ ፈቃደኛ ለመሆን ካልተስማሙ በስተቀር በ CSB የሥራ መርሃግብሮች ውስጥ ፍትሃዊ ክፍያ መቀበል።
- ምርመራዎን በተመለከተ ከአገልግሎት ሰጪዎ ጋር ይወያዩ።

ተጨማሪ መረጃ ከፈለጉ፣ በማህበረሰብ ፕሮግራሞች ውስጥ ያሉ የደንበኞችን መብቶች ማስጠበቂያ ሕጎች እና ደንቦች ግልባጭን ለማግኘት የ CSB ባልደረባ ወይም የሰብአዊ መብት ተሟጋችን መጠየቅ ይችላሉ።

ማግለል እና እገዳው

ማግለል መጠቀምን አይፈቀድም። CSB በጣም አነስተኛ የሆነ የሕክምና ጣልቃ-ገብነት ለመጠቀም ቁርጠኛ ነው። የአስቸኳይ ጊዜ አገልግሎት ሰጭዎች እስከሚመጡ ድረስ የአካል እገዳ ለውስን ሰዓት ልምድ ባላቸው ሰራተኞች ይፈቀዳል። የአካላዊ ግደባ አንድ የተወሰነ ግለሰብ ላይ ሊተገበር የሚችለው የአካባቢያዊው የሰብአዊ መብት ኮሚቴ ያፀደቀው ከሆነ እና ዓላማው በግለሰቡ ወይም በሌሎች ሰዎች ላይ ጉዳት ወይም ሞት መከላከል ከሆነ።

የመብቶችዎ ጥሰቶች

መብቶችዎ እንደተጣሱ የሚያምኑ ከሆነ፣ በመጀመሪያ፣ ችግሩን ከአቅራቢዎ ወይም ከፕሮግራሙ ውስጥ ካሉ ሌሎች የሰራተኛ ባልደረቦች ጋር ይወያዩ። ይህ ችግሩን ካልፈታው፣ ተቆጣጣሪውን ለማነጋገር ይጠይቁ። ሠራተኞች የሚያሳስቧቸውን ነገሮች እንዲገነዘቡ በማድረግ፣ ችግሩ ሊፈታ ይችላል።

ሁለተኛ፣ ከፕሮግራሙ ሠራተኞች ጋር መነጋገር ምቾት የማይሰማዎት ከሆነ ወይም ከእነሱ ጋር በመነጋገር ችግርዎን መፍታት ካልቻሉ፣ በዚህ መመሪያ መጽሃፍ በሚቀጥለው ክፍል ላይ በተዘረዘረው ቁጥር ላይ የሚገኘውን የ CSB የሰብዓዊ መብት ተከራካሪን ያነጋግሩ። የ CSB የሰብአዊ መብት ተሟጋች ቅሬታዎ በደረሰው በአንድ የሥራ ቀን ውስጥ ከእርስዎ ጋር ለመገናኘት እና መብቶችዎን ለመጠቀም እና ችግሩን ለመፍታት ለመስራት ይረዱዎታል። የ CSB የሰብአዊ መብት ተሟጋች ቅሬታዎን ለስቴት የሰብአዊ መብት ተሟጋችም ያሳውቃል። እንዲሁም የስቴት የሰብዓዊ መብት ተሟጋችን በማንኛውም ጊዜ ከዚህ በታች በተጠቀሰው ቁጥር ሊያነጋግሩ ይችላሉ። ከእርስዎ ጋር ከተነጋገርን እና እንደ አስፈላጊነቱ ካጣራን በኋላ፣ በአስር ቀናት ውስጥ ውሳኔ እና የጽሑፍ እርምጃ ዕቅድ እንወስናለን።

ሦስተኛ፣ ከላይ በተዘረዘሩት እርምጃዎች ባገኙት ውጤት ካልረኩ፣ የሰብአዊ መብት ተሟጋች ወይም የሥራ አስፈፃሚውን ለማሳወቅ እና ተጨማሪ ምርመራ ለመጠየቅ አምስት ቀናት ጊዜ አለዎት።

ይህ ሁኔታውን ካልፈታው፣ በሚቀጥለው ክፍል ላይ በተመለከተው አድራሻ ለአካባቢው/ክልላዊ የሰብአዊ መብቶች ኮሚቴ (LHRC) አቤቱታ ለማቅረብ የጽሁፍ ጥያቄ መላክ ይችላሉ (በተጨማሪም LHRCን በ በማንኛውም ጊዜ ማግኘት ይችላሉ)። LHRC ችግሩን ለመቅረፍ እና መፍትሄ ለመስጠት ስብሰባ ያዘጋጃል። ስብሰባው ከእርስዎ፣ ከሚረዳዎ ማንኛውም ሰው፣ ከሰብአዊ መብት ተሟጋች እና የCSB ሥራ አስፈፃሚ ወይም የእርሱ ተወካይ ጋር ይሆናል። ለ LHRC ስለጉዳዩ ሁሉንም አስፈላጊ የቃል ወይም የፅሁፍ

መረጃዎችን እንዲያገኝ በቂ ጊዜ ይፈቀድለታል። ከስብሰባው በ 10 ቀናት ውስጥ LHRC ውሳኔዎቻቸውን ያሳውቅዎታል።

አራተኛ፣ በአካባቢ የሰብአዊ መብቶች ኮሚቴው ግኝት ካልረኩ፣ ከዚህ በታች በተጠቀሰው ቁጥር የቨርጂኒያ የሰብአዊ መብት ተሟጋችን ማነጋገር ይችላሉ፣ እንዲሁም ለስቴቱ የሰብአዊ መብቶች ኮሚቴ ይግባኝ ማለት ይችላሉ።

ለሰብአዊ መብቶች ቅሬታዎች መገኛ መረጃ

የ CSB **የሰብአዊ መብት ተሟጋች**
የአሌክሳንድሪያ ማህበረሰብ አገልግሎቶች ቦርድ
4850 Mark Center Dr.
Alexandria, VA 22311
703.746.3400; TDD: 703.838.5054

የስቴት ሰብአዊ መብት ተሟጋች
የባህሪ ጤና እና የእድገት አገልግሎቶች ክፍል
የሰብዓዊ መብቶች ጽ/ቤት
877.600.7437

የአካባቢ/ክልላዊ የሰብአዊ መብት ኮሚቴ ሊቀመንበር
Merrifield Center
8221 Willow Oaks Corporate Drive
Fairfax, VA 22030
804.212.6516

እንዲሁም መፍትሄ ላላገኙባቸው ማናቸውም ቅሬታዎች ለቨርጂኒያዎች የአካል ጉዳተኞች መብቶች ክፍል(DRVD) በ 1.800.552.3962 የመደወል መብት አልዎት።

የፕሮግራም ተሳታፊ እንደመሆንዎ ያሉዎት ኃላፊነቶች

የአገልግሎቶቻችንን ውጤታማነት ከፍ ለማድረግ፣ እና ለራስዎ ጤንነት እና ደህንነት እና ለ CSB ባልደረቦች እና ሌሎች የፕሮግራም ተሳታፊዎች፣ የተወሰኑ መመሪያዎችን በመከተል ሁሉም ኃላፊነቶችን እንዲጋሩ እንጠብቃለን።

ጠቃሚ የሆነ የህክምና ተሞክሮ እንዲኖርዎት ለማድረግ በጣም አስፈላጊው ነገር በእራስዎ ሕክምና ውስጥ ንቁ አጋር መሆን ነው። ያ ማለት በሕክምናዎ ውስጥ በመሳተፍ እና ለእርስ በእርሳችን ያለንን ውሳኔ በማክበር እና ከታች የተዘረዘሩትን መመሪያዎች በመከተል ለሁሉም ሰው ደህንነቱ የተጠበቀ አካባቢን ጠብቀን እንድንኖር ይረዳናል ማለት ነው።

- በሕክምና ዕቅድዎ ልማት ውስጥ መሳተፍ።
- ምን ዓይነት ሕክምና ወይም አገልግሎቶች እንደሚጠቅምዎ ለመወሰን ጠቃሚ ሊሆን የሚችል ማንኛውንም መረጃ ለሠራተኞቹ ይንገሩ። ስለ መድኒቶች፣ ስለ ሌሎች አገልግሎቶች ወይም ስለተቀበሉት ሕክምና እርግዝናን ጨምሮ፣ ከጤና ጥበቃዎ ጋር የተዛመዱ መረጃዎችን እንዲያሳውቁ እንጠይቃለን።
- የሌሎች ሰዎችን ምስጢራዊነት መጠበቅን አካትቶ ሌሎችን በአክብሮት እና በክብር ይያዙ።
- የፕሮግራሙ ንብረትን እና የሌሎችን ንብረት በአክብሮት ይያዙ።
- ለአካላዊ ጉዳት ወይም ለአካላዊ ጉዳት መድረስ ስጋት ከሚያስከትሉ ወይም አስተዋፅ ከሚያደርጉ ባህሪዎች ይራቁ።
- አደንዛዥ ዕፅ ወይም አልኮል የሚጠቀሙ ከሆነ፣ ንጥረ ነገርዎን በሚሰጥዎት ሕክምና ወይም አገልግሎቶች ላይ ጣልቃ በማይገባበት እና በሚሳተፉበት ማንኛውም የሕክምና ሁኔታ ላይ የማይረብሽ በሆነ መንገድ ተቆጣጥረው ይጠቀሙት።
- የራስዎ ባህሪ እና የግለሰባዊ ግንኙነቶችዎ ለማንኛውም የህክምና ፕሮግራም ወይም መቼት የማይረብሹ መሆናቸውን ያረጋግጡ።
- በልዩ ፕሮግራምዎ መግለጫ እና አቀማመጥ ላይ በተገለፀው መሠረት በፕሮግራም እንቅስቃሴዎች ውስጥ ይሳተፉ። የፕሮግራም ተሳትፎዎን/መገኘትዎን የሚነኩ ሁኔታዎችን በተመለከተ ከሠራተኞቹ ጋር በተገቢው ሁኔታ ይነጋገሩ።
- በማንኛውም የ CSB ህንፃ ውስጥ እና በማንኛውም CSB ንብረት ላይ ሲሆኑ ሁሉንም ህጎች እና የተለጠፉ ደንቦችን ይከተሉ።
- በማንኛውም የ CSB ህንፃ ውስጥ ወይም በማንኛውም የ CSB ንብረት ላይ ማንኛውንም መሳሪያ አያምጡ።
- ውጭ በተሰጡት የማጨስ አካባቢዎች ብቻ ያጭሱ።
- በማንኛውም የCSB ንብረት ላይ ሕገወጥ እጾችን ወይም አልኮልን ከመያዝ ይታቀቡ።
- ደህንነትዎን ወይም የሌሎች ሰዎችን ደህንነት ለመጠበቅ ወይም ለማስተዋወቅ ማናቸውም የደህንነት ሂደቶች ወይም ድንገተኛ የዝግጅት ሂደቶች ጋር ይተባበሩ።

ከነዚህ መመሪያዎች በተጨማሪ፣ በዚያ መርሃ-ግብር አቀማመጥ በሚሳተፉበት ፕሮግራም ላይ ለተሳተፉበት ፕሮግራም የተወሰኑ መመሪያዎችን ሊቀበሉ ይችላሉ።

የኃላፊነቶች ጥሰቶች

ባልተለመዱ ሁኔታዎች ውስጥ፣ የፕሮግራም ተሳታፊዎችን እና ሰራተኞችን ጤንነት እና ደህንነት ለመጠበቅ የሕክምና አገልግሎቶችን መገደብ ወይም ማቋረጥ አስፈላጊ ሊሆን ይችላል። በሁኔታዎች ላይ በመመስረት ጥቃቶች የተለያዩ መዘዞች አሏቸው። በሚቻልበት ጊዜ ሁሉ፣ ጥሰቶች ከአገልግሎት አቅራቢዎ ጋር በሚደረግ ስብሰባ እና የአገልግሎት ዕቅዱን በመገምገም ወይም በመቀየር ይዳሰሳል። ጥሰቶችን ለማስቀረት፣ የሚከተሉት መዘዞች ሊተገበሩ ይችላሉ:

- የቃል ወይም የጽሑፍ ማስጠንቀቂያ።
- ከተቆጣጣሪ ጋር መገናኘት።
- ወደ ሌላ ክፍል ወይም ቢሮ እንዲሄድ መደረግ።
- የተጠየቀውን ማለፊያ ወይም የቤት-መድሃኒት መውሰድ ጥያቄን አለመቀበል።
- በጥያቄ ውስጥ ያለው ባህሪ መፍትሄ እንዳገኘ እና እንደገና እንደማይከሰት ምክንያታዊ ማረጋገጫ እስከሚኖር ድረስ ጊዜያዊ የአገልግሎቶች እገዳ።
- በፕሮግራሙ የአገልግሎት መቋረጥ።

የአገልግሎቶች መቋረጥ ሊያስከትሉ ስለሚችሉ ድርጊቶች ተጨማሪ መረጃ በልዩ የፕሮግራምዎ መግለጫ ውስጥ አለ። የፕሮግራምዎ ገለፃ ቅጂ ከሌለዎ፣ የፕሮግራም ሠራተኛውን ቅጂ እንዲሰጥዎት መጠየቅ ይችላሉ።

ውጤቱን ለማስገባት በተደረገው ውሳኔ የማይስማሙ ከሆነ፣ የፕሮግራሙ ሠራተኞች ጉዳይዎን እንዲገመግሙ መጠየቅ ይችላሉ።

የተከለከለው አገልግሎት በ Medicaid የሚሸፈን ከሆነ፣ ለህክምና ድጋፍ አገልግሎቶች ክፍል (Department of Medical Assistance Services) ይግባኝ ማለት ይችላሉ። ውሳኔው በተሰጠው በ 30 ቀናት ውስጥ የይግባኝ አቤቱታዎች በጽሑፍ መቅረብ አለባቸው። ውሳኔው ተግባራዊ ከሚሆንበት ቀን በፊት የይግባኝ ፋይል የሚያደርጉ ከሆነ፣ በይግባኙ ሂደት ወቅት አገልግሎቶችን መቀበልዎን ሊቀጥሉ ይችላሉ። ሆኖም ግን፣ ውሳኔው ካልተቀየረ፣ ውሳኔው ከፀደቀበት ቀን ጀምሮ ለተቀበሏቸው ማናቸውም አገልግሎቶች እንዲከፍሉ ይጠየቃሉ። የይግባኝ አቤቱታዎች ወደ Appeals Division, Department of Medical Assistance Services, 600 East Broad Street, Suite 1300, Richmond, VA 23219 ይላኩ።

ከእርስዎ ጋር አብሮ ለመስራት እንጓጓለን

የአሌክሳንድሪያ CSB ሰራተኞች ያለብዎትን ማንኛውንም ጭንቀት ለመፍታት እና መብቶችዎ ያልተጣሰ መሆኑን ለማረጋገጥ፣ ጥራት ያለው አገልግሎት ለመስጠት ዝግጁ ናቸው። ግቦችዎ ላይ እንዲደርሱ ከእርስዎ ጋር ለመስራት በጉጉት እንጠብቃለን።