Department of Community and Human Services

alexandria community services board

4850 Mark Center Dr. • Alexandria, VA 22311 • 703.746.3400 • alexandriava.gov/CSB

አገልግሎት መመሪያ መጽሐፍ

እንኳን ደህና መጡ

ወደ አሌክሳንድሪያ የማህበረሰብ አገልግሎቶች ቦርድ (አማአቦ) እንኳን በደህና መጡ። ስለመረጡን እናመሰግናለን። የህይወትዎ ምእራፎች እርስዎ በሚፈልጉት መንገድ ካልሰሩ፣ እርዳታ መጠየቅ ጥንካሬ እና ድፍረትን ይጠይቃል። በሕይወትዎ እርካታን መልሰው የሚያገኙበትን መንገድ እንዲመርጡ እዚህ መጥተናል። ይህንን የምናደርገው በስጋቶችዎ፣ በጥንካሬዎችዎ፣ በችሎታዎችዎ እና ምርጫዎችዎ ላይ ያተኮረ የግምገማ እና የአገልግሎት እቅድ በማካሄድ ነው። እርስዎ መምረጥ የሚችላቸው ብዙ አገልግሎቶች አሉ።

ተልእኳችን በአዕምሮ ህመም፣ በእድገት እክል፣ እና በአደንዛዥ እጽ ችግር የተጎዱትን ለአሌክሳንድሪያ ከተማ ነዋሪዎች ራስን መወሰን፣ ማገገምን እና መዳንን የሚደግፉ ርህራሄ እና ውጤታማ አገልግሎቶችን መስጠት ነው። በአዕምሮ ህመም፣ በእድገት እክል፣ እና በአደንዛዥ እጽ ችግሮች ህይወታቸው ለተጎዱ ሰዎች በግንኙነቶቻቸው፣ በስራ እና በማህበረሰብ ሕይወታቸው ውስጥ በተቻለ መጠን ከፍተኛ እርካታ እንዲያገኙ እና ለማቆየት እንዲችሉ ነው።

ተልእኳችንን ለእርስዎ እና ለመርሃ-ግብሮቻችን (ፕሮግራሞቻችን) ባለን ቁርጠኝነት እናሳካዋለን። እዚህ ያለዎት ተሞክሮ አዎንታዊ ይሆናል ብለን ተስፋ እናደርጋለን። ግቦችዎ ላይ መድረስ እንዲችሉ ከእርስዎ ጋር አብሮ ለመስራት በጉጉት እንጠብቃለን። በዚህ የመመሪያ መጽሐፍ ውስጥ ያልተጠቀሱ ማንኛውም ጥያቄዎች ካሉዎት፣ እባክዎን የሰራተኞቻችንን አባል ይጠይቁ።

አገልግሎቶች

CSB የአእምሮ ጤንነት፣ የአደንዛዥ ዕፅ አጠቃቀም ችግሮች ወይም የእድገት ጉድለት ላላቸው ሰዎች የተለያዩ የህክምና እና የመልሶ ማቋቋም አገልግሎቶችን ይሰጣል። አገልግሎቶችዎን የሚመለከቱ ሁሉም መረጃዎች በፌዴራል እና በግዛቱ ህጎች መሠረት በሚስጢር ይያዛሉ። ለበለጠ መረጃ ምስጢራዊነት እና የአገልግሎት መዝገብዎ የሚለውን ብሮሽር ይመልከቱ። ማንኛውም የአሌክሳንድሪያ ከተማ ነዋሪ አገልግሎቶችን ለማግኘት ብቁ ነው። አገልግሎታችን በዋነኝነት የሚቀርበው በእንግሊዝኛ እና ብዙዉን በስፓኒሽ ነው። በማንኛውም ቋንቋ ለመተርጎም ዕርዳታ ከፈለጉ፣ እባክዎን ለኢንቴክ ሰራተኛው ወይም ለአገልግሎት አቅራቢዎ ያሳውቁ። የመስማት ችግር ላለባቸው ግለሰቦችም አገልግሎቶቹ ሊዘጋጁ ይችላሉ። የመንቀሳቀስ እክል ላለባቸው ሰዎች ሁሉም ጣቢያዎች ለመንቀሳቀስ ምቹ ናቸው።

ከዚህ በታች የተዘረዘሩት አገልግሎቶች በተለያዩ አካባቢዎች ይሰጣሉ (የኋላ ሽፋኑን ይመልከቱ)። የህዝብ መጓጓዣ ለሁሉም የ CSB ጣቢያዎች ምቹ ነው። እርዳታ ከፈለጉ፣ እባክዎን ይጠይቁ።

- የግል፣ የቡድን እና የቤተሰብ ሕክምናን ጨምሮ የአእምሮ ጤና እና የአደንዛዥ ዕጽ አጠቃቀም ህክምና፤ የስነልቦና ምርመራ፤ ለልጆች እና ለቤተሰቦች ልዩ ፕሮግራሞች እና ለአረጋዊያን ወይም ችግር ላለባቸው ልጆች የቤት ውስጥ የምክር አገልግሎት ይሰጣሉ።
- ከባድ የአእምሮ ጤንነት እና/ወይም የዕፅ ሱሰኝነት ችግር ላለባቸው ግለሰቦች የድንገተኛ ጊዜ የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች ለ 24 ሰዓታት በስልክ እና በአካል የቀውስ ጣልቃ-ገብነት አገልግሎቶች ይሰጣሉ።
- የአካል እና የእውቀት (ኮግኒቲቭ) እድገትን ለመገምገም እና ለአካል ጉዳተኞች በጊዜ ጣልቃ ገብነት ለማቅረብ ከ 2-3 ዕድሜ ያላቸው የልጆች ግምገማዎች።
- የመድኃኒት፣ የመድኃኒት ቁጥጥር እና የጤና ትምህርት ለመስጠት የስነ-ልቦና እና የነርሲንግ አገልግሎቶች።
- የህክምና እንክብካቤ የማያስፈልጋቸው እና ከአልኮል እና ከእጽ መጠቀም እየወጡ ያሉ ሰዎች የአጭር ጊዜ የእጽ አጠቃቀም ህክምና መኖሪያ። ፕሮግራሙ ተገቢውን ህክምናን እንደአስፈላጊነቱ ከሚቀበሉ ግለሰቦች ጋር ይሰራል።

- የኦፒኦይድ(Opioid) ህክምና Methadone ወይም Buprenorphine መድኃኒቶችን በማዘዝ እና በመቆጣጠር አዋቂዎች ናርኮቲክስን ከመጠቀም እንዲቆጠቡ የሚያግዝ ሕክምና ነው። ተሳታፊዎች ህገወጥ ከሆኑ ከአደንዛዥ ዕፅ እና ከአልኮል መጠጥ ለማገገም ምክርና ስራ ይሰራሉ።
- ግለሰቦችን ወደ ተሻለ የነፃነት ደረጃ እንዲደርሱ የሚያግዙ ሀብቶችን እና ክህሎቶችን በማግኘት የግለሰባዊ ማበረታቻን ከፍ የሚያደርግ የጉዳይ አስተዳደር (case management)።
- የአእምሮ ህመም ላለባቸው ሰዎች፣ የእድገት እክል ላለባቸው ወይም ከአድንዛዥ ዕጽ ጥገኝነት እያገገሙ ላሉ ሰዎች የመኖሪያ ቦታን፣ ድጋፍን፣ ቁጥጥርን፣ ስልጠና እና ማገገምን ለማቅረብ የቡድን ቤቶችን እና ቁጥጥር የሚደረግባቸውን የመኖሪያ አፓርታማዎችን ጨምሮ የመኖሪያ ቤት ፕሮግራሞች።
- የሥራ ቅጥር አገልግሎቶች አካል ጉዳተኞች የሥራ ችሎታን እንዲያዳብሩ እና ሥራ እንዲያገኙ ይረዳቸዋል።
- የማኅበረሰብ ተሳትፎ ድጋፍ ፕሮግራሞች የአእምሮ ህመም ወይም የእድገት ጉድለት ላለባቸዉ ሰዎች የዕለት ተዕለት ድጋፍ እና ማገገሚያን ይሰጣሉ።

በሌሎች ወደ CSB ለተላኩ ግለሰቦች ውስን አገልግሎቶች ሊገኝ ይችላል። እነዚህ አገልግሎቶች ሌሎች ስለግለሰቡ እንደችግር የገለጹዋቸውን ባህሪያትን ግለሰቡ ለመቀየር እንዲወስን ወይም እነዚያን ባህሪያት ለመቀየር የተወሰኑ ክህሎቶችን እንዲማር የሚያግዙ ናቸው።

HIV፣ የሳንባ ነቀርሳ መመርመር ለሚፈልጉ ሰዎች ወይም
እኛ ጋር ሄፒታይተስ መመርመር ለሚፈልጉ፣ እባክዎ ሚል ሮድ ቢሮን(Mill Road office) በ 703.746.3600 ደውለው ያግኙ።

ክፍያዎች እና የክፍያ ዕቅዶች

ለሁሉም አገልግሎቶች ክፍያ አለ። የአገልግሎቶችዎን ሙሉ ወጪ ለመክፈል ካልቻሉ፣ ቅናሽ ክፍያ እና የክፍያ ዕቅድ መመስረት እንችላለን። ኢንሹራንስ ካልዎት እባክዎን ያሳውቁን። ኢንሹራንስዎ አንዳንድ ክፍያዎችን ሊሸፍን ይችላል።

ግምገማ እና የአገልግሎት ዕቅድ

የመጀመሪያ ቀጠሮዎ ፍላጎቶችዎን እና ምርጫዎችዎን የመወሰን ግምገማን ያካትታል። ይህ ግምገማ እርስዎ ለሚመርጡት የአገልግሎት ምክሮች መሠረት ይሆናል። ምክሮቹን መቀበል ወይም አለመቀበል የእርስዎ ምርጫ ነው። ድንገተኛ ካልሆነ በስተቀር፣ እርስዎ ወይም የሕግ ተወካይዎ በጽሑፍ ፈቃድ ካልሰጡ በስተቀር አገልግሎት ለመስጠት አንችልም።

አገልግሎትዎን ወይም የሕክምና ፍላጎቶችዎን ለመገምገም የሚረዳ አቅራቢ ይመደብልዎታል። የህክምና አገልግሎቶችን ለመቀበል ከመረጡ፣ እርስዎ እና አቅራቢዎ የሕክምና ዕቅድ ያወጣሉ። ይህ የሕክምና እቅድ እርስዎ እና አቅራቢዎን ወደ ግቦችዎ የሚያደርጉትን ዕድገት ለመቆጣጠር እንዲችሉ ይመራችኋል። ፍላጎቶችዎ እና ምርጫዎችዎ በተቀየሩ ቁጥር ዕቅዱ በመደበኛነት ከእርስዎ ጋር ይገመገማል ወይም ይከለሳል።

ብዙውን ጊዜ፣ ግለሰቦች ከአንድ ፕሮግራም በላይ አገልግሎቶችን ለመቀበል ይመርጣሉ። እያንዳንዱ ፕሮግራም ወደ አገልግሎቶቻቸው እና ተግባሮቻቸው፣ የፕሮግራም ህጎቻቸው፣ የድንገተኛ ጊዜ አሠራሮች እና የሽግግር እና አገልግሎት የማቆሚያ መስፈርቶች ይመራዎታል።

የጤና እንክብካቤ ውሳኔዎች

በሆነ ወቅት ላይ የሕክምና ውሳኔዎችን ለማድረግ እገዛ የሚፈልጉ ከሆነ፣ እርስዎ የመረጡት ሰው ሊረዳዎት ይችላል። ውሳኔ የሚሰጥ ሰው ለማግኘት እገዛ ከፈለጉ፣ እኛ እንረዳዎታለን። ይህ ሰው "የተፈቀደለት ተወካይ" ተብሎ ይጠራል። ስልጣን የተሰጠው ተወካይ የቤተሰብ አባል፣ ጓደኛ ወይም የመረጡት ሌላ ሰው ሊሆን ይችላል። ለተጨማሪ ድጋፍ ወደ ሕክምና ቀጠሮዎች ጓደኛዎ፣ የቤተሰብዎ አባል ወይም የእኩያ አቅራቢዎ አብሮዎት እንዲኖሩ ሊመርጡ ይችላሉ።

የሕክምና ቅድመ ኑዛዜ የመቅረጽ መብት አልዎት። ለራስዎ ውሳኔ ማድረግ በማትችሉበት ጊዜ የጤና እንክብካቤ ውሳኔዎችዎን ማወቅ እና ማክበር እንፈልጋለን። የቨርጂኒያ ሕግ የስነ-አዕምሮ የሕክምና ቅድመ ኑዛዜ መመሪያዎችን አይቀበልም። ለበለጠ መረጃ የአገልግሎት አስተባባሪዎን ይመልከቱ።

የ COVID-19 ድንጋጌዎች

የ DCHS ሰራተኞች የተቀጣሪዎችንና ደንበኞችን የተላላፊ በሽታዎች ስርጭትን በሚቀንስ፣ በሚከላከል እና በሚከላከል መልኩ ይሰራሉ እንዲሁም ከ CDC እና ከ VDH መመሪያዎች ጋር በሚጣጣም የተዛማች በሽታ ተጋላጭነትን ሪፖርት ያደርጋሉ.

በዚህ ወረርሽኝ ወቅት፣ ደንበኞች ለአገልግሎቶች እንዲታዩ፣ ጭምብሎችን መልበስ እና ሌሎች የደህንነት ፕሮቶኮሎችን (ማህበራዊ ርቀት/

ከሌላው 6 ጫማ ርቀት መቆየት፣ ብዙ ጊዜ እጅ መታጠብ፣ እና በሚታመሙ ጊዜ ለሠራተኞች ወዲያውኑ ማሳወቅ) የግድ መከተል አለባቸው።

አገልግሎቶችን ማቆም

በተያዘልዎ ቀጠሮዎች ላይ ለመገኘት ወይም በማገገሚያ እንቅስቃሴዎችዎ ላይ ለመሳተፍ ካልቻሉ እባክዎን ለአገልግሎት ሰጪዎ ያሳውቁ። ካልተገኙ እና ለአገልግሎት ሰጭዎ ካላሳወቁ፣ የእርስዎ አገልግሎቶች ሊቋረጡ ይችላሉ። በፕሮግራሙ መመሪያ ወቅት ስለ እያንዳንዱ የፕሮግራም መመዘኛ መስፈርቶች ይነገርዎታል።

በማንኛውም ጊዜ አገልግሎቶችን ለማቋረጥ ከወሰኑ፣ ለአቅራቢዎ ያሳውቁ። ሕክምናዎን እንገመግማለን እናም በተሳካ ሁኔታ እንዲሸጋገሩ ለማገዝ የወደፊት ዕቅዶችን እንወያይበታለን።

የሥነ ምግባር ደንብ

ፍቃድ ያላቸው እና የተመሰከረላቸው ሰራተኞቻችን በሙያዊ መስክ ከፍተኛ ብቃት ያላቸው እና ወቅታዊ ናቸው። በተመረጡ ፕሮግራሞች ውስጥ የእኩዮች አቅራቢዎችም(peer providers) አሉን (* ከዚህ በታች ያሉትን ለየት ያሉትን ህጎች ይመልከቱ)። ሰራተኞቻችን ከተለያዩ አስተዳደግ የመጡ በመሆናቸው ባህላዊ መረጃ ሰጪ አገልግሎቶችን ይሰጣሉ። የእኛን ከፍተኛ የሙያ እና ሥነምግባር ዋጋ እንሰጠዋለን። የሚከተለው የሥነምግባር ደንብ አገልግሎቶችን ከሚቀበሉ ደንበኞች ጋር ያለው የሰራተኞች ግንኙነቶችን ለሚቀበሉ ግለሰቦች ጥቅም ብቻ መሆኑን ለማረጋገጥ ይረዳል። ሰራተኞች የማያደርጉት:

- በዘር፣ በጾታ፣ በዕድሜ፣ በጾታዊ ዝንባሌ፣ በሃይማኖት፣ በባህል፣ በብሔር፣ በትዳር ሁኔታ፣ በትምህርት፣ በአካል ጉዳተኝነት ወይም በፖለቲካ ትስስር ያላቸውን ልዩነት መሠረት በማድረግ አገልግሎት የሚቀበሉ ሰዎችን እና ቤተሰቦቻቸውን ላይ አድልዎ መፍጠር ወይም በክፋት ማከም።
- አገልግሎት ከሚቀበሉ ሰዎች ስጦታዎችን መቀበል ወይም ማንኛውንም ስጦታዎችን መስጠት።
- የቀደመ ወይም የአሁን ማህበራዊ፣ የቤተሰብ፣ የፍቅር፣ የወሲብ ወይም የንግድ ግንኙነት ላላቸው ለማንኛውም ሰው አገልግሎቶችን መስጠት።
- እንደ Alcoholics Anonymous በመሳሰሉ በራስ-እገዛ ቡድኖች ውስጥ የነበሩ ወይም አሁንም ላሉ ለ CSB ደንበኞች ስፖንሰር መሆን።
- በሕዝባዊ ስፍራዎች ላይ ደንበኞች በቅድሚያ ካልተጣሩ በስተቀር ደንበኞችን መጥራት።
- ለአሁኑ ወይም ለቀድሞ የ CSB ደንበኞች የቤታቸውን፣ ሞባይላቸውን ወይም ፔጀር ቁጥራቸውን፣ ወይም የግል ኢሜላቸውን ወይም የድረ ጣቢያቸውን አድራሻዎቻቸውን መስጠት። (*የግል መረጃን ማጋራት ምናልባት እንደየ ሁኔታው በአገልግሎት ሰጪዎች ሊፈቀድ ይችላል)።
- ደንበኞችን በሠራተኛው የግል መኪና ውስጥ ማጓጓዝ
- ለደንበኞች ብድርን መስጠት ወይም የደንበኛን ገንዘብ በጥንቃቄ መያዝ።
- ከደንበኞች ሸቀጦችን ወይም አገልግሎቶችን መግዛት ወይም ለእነሱ መሸጥ ወይም ደንበኞችን ወደየሠራተኛው የግል መስሪያ ቤት ሪፈር ማድረግ ወይም በማንኛውም የንግድ ሥራ ንግድ ውስጥ መሳተፍ።
- ከአሁኑ ደንበኞች እና ከቤተሰብ አባሎቻቸው ጋር ወይም በደንበኛው ቤት ውስጥ ከሚኖር ማንኛውም ሰው ወይም ደንበኛው አገልግሎት ካቆመ በኋላ በአምስት ዓመት ጊዜ ውስጥ የማህበራዊ፣ የፍቅር ወይም ወሲባዊ ግንኙነት ማድረግ።

እባክዎ ከላይ የተጠቀሱትን ማንኛውንም ጥሰቶች ለማሳወቅ ለ CSB ኮርፖሬት ቅሬታ ተቀባይ መኮንን በ 703.746.3400 ይደውል ወይም ለ TDD፡ 703.838.5054.

የአገልግሎት እርካታ

እርስዎን የሚያረካ ጥራት ያለው እንክብካቤ ለመስጠት ቆርጠናል። በአገልግሎቶች እርካታ ማግኘትዎን ለመገምገም እኛ፡

- አንድ ወይም ከዚያ በላይ ፕሮግራሞችን ላጠናቀቁ ለተመረጡ ግለሰቦች ተከታታይ ጥሪዎችን ማድረግ። ከደወልንልዎ፣ እኛ ማን እንደሆንን ወይም ለምን እንደደወልን ከእርስዎ ውጭ ለሌላ ለማንም አናሳውቅም። የተቀበሏቸውን አገልግሎቶች እንዴት እንዳገኙዋቸው ጥያቄዎችን እንጠይቅዎታለን። ይህንን አጋጣሚ አስተያየት ወይም ሃሳብ ለመስጠት ሊጠቀሙበት ይችላሉ።
- ከእያንዳንዱ ፕሮግራም በሚቀበሉት አገልግሎት የእርካታዎ መጠንዎን ለማወቅ በየዓመቱ ቃለ-መጠይቆችን ለመሙላት ይጠይቁ። ይህ መጠይቅ በ CSB ላይ ወይም በኢሜይል ሊጠናቀቅ ይችላል።
- በትኩረት ቡድኖች፣ በማስታወቂያ ኮሚቴዎች፣ በአስተያየት ሳጥኖች እና በሕዝባዊ ችሎቶች አማካይነት ግብዓትዎን እና ግብረመልስዎን ይስጡ።

ቅሬታ ካለዎት፣ እባክዎን ከአገልግሎት ሰጪዎ ጋር ይነጋገሩ። ተጨማሪ መረጃ በመብቶች እና ኃላፊነቶች በራሪ ጽሑፍ ውስጥ ይገኛል።

አገልግሎት ሰጪዎን መለወጥ

በማንኛውም ጊዜ ሃኪምዎን፣ የጉዳይ ሥራ አስኪያጅዎን፣ የስነ-ልቦና ባለሙያውን፣ ሳይኪያትሪስትዎን ወይም ሌላውን አገልግሎት ሰጪዎን ለመለወጥ ከፈለጉ፣ የአቅራቢ ለውጥ መጠየቂያ ካርድን በመሙላት ሊያደርጉት ይችላሉ። እነዚህ ካርዶች በሁሉም የCSB ጣቢያዎች በእንግዳ ተቀባይ ቦታ ላይ ይገኛሉ። አገልግሎት ሰጭውን የመቀየር ሁኔታ በፕሮግራሙ ሰራተኞች ክፍት ቦታ በመኖር ላይ የተመሠረተ ሊሆን ይችላል።

ተጨማሪ መረጃ

የአሌክሳንድሪያ ማህበረሰብ አገልግሎቶች ቦርድ (CSB)

CSB በአሌክሳንድሪያ ከተማ ምክር ቤት የተሾሙ የ12 ፈቃደኛ ሠራተኞች ቡድን ነው። የ CSB ሥራ አስፈፃሚ ዳይሬክተር በከተማው ማህበረሰብ እና ሰብአዊ አገልግሎቶች ክፍል አማካኝነት በሚቀርው እንደ ባህሪ ጤና ፕሮግራሞች ዳይሬክተር (MH/DD/SA) ሆነው ያገለግላሉ። CSB በዚህ ክፍል በኩል አገልግሎቶችን ለመስጠት ወይም ከግል ተቋራጮች አገልግሎቶችን ለመግዛት የህዝብ ገንዘብ አጠቃቀምን ይቆጣጠራል። የ CSB አገልግሎቶች የአእምሮ ህመም፣ የዕድገት እክል እና/ወይም የአደንዛዥ ዕፅ አጠቃቀም ችግር ላለባቸው ወይም ተጋላጭ ለሆኑ ወጣቶች፣ ቤተሰቦች፣ እና ጎልማሶች ህክምና እና የመከላከል አገልግሎቶችን ያካትታል። የማንኛውንም የሰራተኛ አባላትን ስም ወይም ሌሎች ድርጅታዊ መረጃዎችን ማግኘት ከፈለጉ እባክዎን ይጠይቁ።

CSB በሥነምግባር እና ሕጋዊ መንገድ ለመስራት ይጥራል። ትክክለኛ ያልሆነ ነገር ነው ብለው የሚያምኑት ነገር ለ CSB የኮርፖሬት ቅሬታ ሰሚ መኮንን በ 703.746.3400 ወይም TDD ያሳውቁ: 703.838.5054. ለ CSB ፕሮግራሞች እና እንቅስቃሴዎች ለመሳተፍ በዘር፣ በቀለም፣ በጾታ፣ በጾታዊ ዝንባሌ፣ በአካል ጉዳተኝነት፣ በሃይማኖት ወይም በብሔራዊ ወይም በጎሳ መነሻዎች ላይ ልዩነት ተመስርቶ አድልዎ አለማድረግ የ CSB መመሪያ ነው። ፕሮግራሞች እና እንቅስቃሴዎች የአካል ጉዳት ላለባቸው ሰዎች ተደራሽ ናቸው። ማረፊያ ከፈለጉ፣ እባክዎን ከዚህ በላይ ለተመለከተው ቁጥር ይደውሉ እና እርስዎን ለማገዝ እንሞክራለን።

በ CSB ፕሮግራሞች እና አገልግሎቶች ውስጥ ተሳትፎ

የፕሮግራም ተሳታፊዎች ወይም የቤተሰባቸው አባላት በቦርዱ እና በኮሚቴዎቻችን ላይ በጎ ፈቃደኝነት እንዲሠሩ እናበረታታለን፣ እያንዳንዱም ቦርድ እና ኮሚቴም ለእነዚህ ፈቃደኛ ሠራተኞች የተወሰኑ ቦታዎችን ይመድባል። የእነዚህ ምሳሌዎች ፖሊሲ እና የአሰራር ኮሚቴ፣ የሥነ ምግባር ኮሚቴ እና የማህበረሰብ አገልግሎቶች ቦርድን ያካትታሉ። ማመልከቻ እና ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት እባክዎን ወደ 703.746.3400 ይደውሉ።

ሌላ ጥያቄዎች ካሉዎት፣ ወይም ስለ CSB ተጨማሪ መረጃ ከፈለጉ፣ እባክዎን ማንኛውንም የ CSB ፕሮግራም ሠራተኛን ይጠይቁ። በደስታ እንረዳዎታለን።